



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „OVIDIUS” DIN CONSTANȚA
Bd. Mamaia nr. 124, 900527 Constanța, România
Tel./Fax: +4 0241 606.407, +4 0241 606.467
E-mail: rectorat2@univ-ovidius.ro
Web page: www.univ-ovidius.ro



PLAN MANAGERIAL

al

Facultății de Psihologie și Științele Educației, Universitatea
Ovidius din Constanța

2020-2024



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „OVIDIUS” DIN CONSTANȚA
Bd. Mamaia nr. 124, 900527 Constanța, România
Tel./Fax: +4 0241 606.407, +4 0241 606.467
E-mail: rectorat2@univ-ovidius.ro
Web page: www.univ-ovidius.ro



CUPRINS

Preambul

I. REPERE DIAGNOSTICE – DE UNDE PLECĂM?

1. Componenta didactică

- a) Studentul – obiectul și subiectul activității noastre
- b) Profesorul – formator, model și partener
- c) Baza materială și resursele financiare

2. Componenta științifică

II. DIRECȚII PRIORITARE ȘI STRATEGII DE DEZVOLTARE A FACULTĂȚII

- 1. Managementul resurselor umane
- 2. Managementul relațiilor cu studenții
- 3. Managementul cercetării științifice
- 4. Managementul imaginii



Preambul

Planul managerial pe care îl propun conține valorile și principiile care îmi jalonează viziunea asupra unei facultăți performante, liniile directoare privind managementul calității și strategia de dezvoltare a facultății, fără a intra în detalierea tehnică, care urmează să facă obiectul planului operațional.

Din considerație pentru lectorul prezumtiv și din respect de sine, materialul ce urmează nu va conține nimic formal, nimic deziderativ-fabulatoriu, ci un plan realist, structurat pe contextul actual și pe posibilitățile imediate. Premisa asumată este cea a managementului calității și nu al cantității.

Înainte de toate însă se impune o diagnoză a stării de fapt.

I. REPERE DIAGNOSTICE. De unde plecăm?

1. COMPONENTA DIDACTICĂ

a. STUDENTUL – obiectul și subiectul activității noastre

Înființată în urmă cu 21 de ani, Facultatea de Psihologie și Științele Educației a ajuns astăzi să pregătească un număr de 737 studenți la studii de licență în cele patru specializări ale sale, 183 de studenți la studii masterale, 1200 de cursanți ai programului de formare psihopedagogică pentru profesia didactică, nivelul I și II, 500 de cursanți la programul postuniversitar și 400 cursanți la activitățile de perfecționare și grade didactice.

Numărul de studenți înmatriculați în anul I este anual la capacitatea de școlarizare. Gradul mediu de neîncasare a veniturilor din taxele de școlarizare comunicate de serviciul contabilitate anul trecut a fost de 13%. Desigur că această cifră nu reprezintă o rată a abandonului, căci ea este raportată doar la studenții cu taxă.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „OVIDIUS” DIN CONSTANȚA
Bd. Mamaia nr. 124, 900527 Constanța, România
Tel./Fax: +4 0241 606.407, +4 0241 606.467
E-mail: rectorat2@univ-ovidius.ro
Web page: www.univ-ovidius.ro



Nivelul de satisfacție al studenților, reflectat de evaluarea anuală, este foarte bun, punctajul mediu fiind constant peste 4,5 (4,63 anul trecut în DPAS), iar angajabilitatea depășește procentul de 50% dintre absolvenți în primii doi ani de la absolvirea studiilor.

b. PROFESORUL – formator, model și partener

Suntem cu toții 24 de cadre didactice titulare ale facultății (12 în DPAS și 12 în DPPD) și aproximativ 25 de cadre didactice colaboratoare, majoritatea fiind titulari ai altor facultăți din universitatea noastră. Sub aspectul gradelor didactice în cadrul FPSE structura este relativ echilibrată, în componența facultății fiind 3 profesori, 7 conferențieri, 12 lectori și 2 asistenți.

Atmosfera din interiorul facultății este în general relativ destinsă, fără tensiuni și conflicte obturante, cu competiții performantive, oneste și firești.

Relațiile dintre membrii facultăți sunt cele de sprijin colegial, colaborare și performare în echipă. Cu mici excepții tensionale, pe care sperăm să le resorbim.

Secretariatele sunt supraaglomerate, iar laboranta se va pensiona în luna februarie. Este nevoie de încă un post de secretară și de un post de laborant în informatică.

c. BAZA MATERIALĂ ȘI RESURSE FINANCIARE – condiții necesare pentru performare

În ultimii ani facultatea noastră a reușit achiziționarea instrumentelor de cercetare, a bateriilor de teste, chestionarelor și aparaturii necesare formării profesioniștilor în domeniul specializărilor școlarizate. Laboratorul de psihodiagnoză este dotat satisfăcător, ca și cele de informatică, mai puțin cel de psihopedagogie specială.

Restanțieri suntem la capitolul spații de învățământ, având doar 4 săli pentru cursuri și seminarii, cu un număr mic de locuri, în condițiile în care numărul studenților a crescut de la un an la altul (ca exemplu, dacă în anul universitar 2016-2017 aveam 550 de studenți la studiile de licență, în anul 2019-2020 am avut peste 700, iar în anul curent, 2020-2021 avem 936 studenți în total; creștere există și la specializările masterale, dar este mai puțin



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „OVIDIUS” DIN CONSTANȚA
Bd. Mamaia nr. 124, 900527 Constanța, România
Tel./Fax: +4 0241 606.407, +4 0241 606.467
E-mail: rectorat2@univ-ovidius.ro
Web page: www.univ-ovidius.ro



spectaculoasă). Se întâmplă lucrul acesta deși resursele financiare ale facultății au fost întotdeauna substanțiale, iar anul trecut am fost al doilea contribuabil la venitul universității, după Facultatea de Medicină, conform raportărilor serviciului financiar.

2. COMPONENTA ȘTIINȚIFICĂ

În ultimii ani facultatea a făcut un salt remarcabil în domeniul cercetării științifice, mai ales în Departamentul de Psihologie și Asistență socială (DPAS). Spun acest lucru pentru că știu de unde am plecat, adică de la zero. Acum fiecare cadru didactic are câteva lucrări de autor, colaborări, publicații ISI (chiar dacă majoritatea dintre ele sunt fără factor de impact) și BDI, participări în diverse proiecte (unii dintre colegi lucrând în 2 sau 3 proiecte simultan).

Totuși, deși în acest domeniu am realizat creșteri semnificative în ultimii ani, Centrul de cercetare și Laboratoarele nu sunt încă acreditate. Nici revistele și nici colecția *Cercetare științifică în psihologie* a editurii universității noastre. Regândirea Regulamentelor de organizare și funcționare a structurilor științifice amintite și reorganizarea comisiilor ar putea facilita pași importanți și în planul cercetării.

Aceasta este starea de fapt într-o radiografie sumară. De aici plecăm.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „OVIDIUS” DIN CONSTANȚA
Bd. Mamaia nr. 124, 900527 Constanța, România
Tel./Fax: +4 0241 606.407, +4 0241 606.467
E-mail: rectorat2@univ-ovidius.ro
Web page: www.univ-ovidius.ro



II. DIRECȚII PRIORITARE ȘI STRATEGII DE DEZVOLTARE A FACULTĂȚII

Direcțiile prioritare nu sunt ordonate în raport cu dimensiunea amplitudinii lor transformative, ci în raport cu cea a imediatității. Cu alte cuvinte, cu ce putem începe, așa, cu mâinile goale? A se înțelege ”în condițiile limitării resurselor disponibile”. Ce putem realiza pe termen mediu?

1. MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE

Deși sintagma *resursă umană* îmi displace, o voi folosi pentru că este prinsă în regulamente și metodologii. Îmi displace pentru că reduce ființa umană la calitatea ei de sursă și resursă într-o paradigmă strict economică, în timp ce în paradigma umanistă, pe care o prefer de departe, omul este infinit mai mult, este o personalitate cu toate ale ei, cu viața lui, cu speranțe și decepții, satisfacții și insatisfacții, vise și visuri, cu excelențele și neputințele sale. Prefer așadar să văd în colegii mei oamenii întregi, în hainele lor de piele ridată, mai curând decât simple resurse reutilizabile.

a) Climatul organizațional

Poate părea banal să încep cu acest subiect, însă în opinia mea climatul organizației generează premisele performanței sale. Iată-mă blocat în paradigma socio-economică! Un climat tensionat, cu nemulțumiri, neîncredere și suspiciune reciprocă nu poate conduce către performanță. De aceea îmi propun din capul locului realizarea unei atmosfere bazate pe încredere interpersonală, respect reciproc, solidaritate și stare de bine în contextul muncii.



Cum se poate realiza acest deziderat în condițiile unor resurse mereu limitate (de prestigiu, autoritate, putere, recompense)? Nu este simplu, desigur. Este firesc să existe atracții și respingeri interpersonale, este firesc să existe competiție interpersonală. Când toate acestea se așează însă pe anumite principii și valori, pe respect reciproc, pe prețuire a ceea ce este bun în celălalt, și pe criterii de diferențiere consecvente, cunoscute și asumate organizațional, atunci climatul poate deveni unul cooperativ-performantiv.

b) Valori și principii

Cred că elementul decisiv pentru calitatea climatului organizațional (altfel spus pentru bucuria muncii și a întâlnirii cu colegii) îl constituie ansamblul valorilor și principiilor asumate. Fără a încerca o ierarhizare strictă sau o enumerare exhaustivă, vom aminti câteva dintre acestea:

- **Corectitudinea** este valoarea fundamentală. Ea este forma de revelare a spiritului dreptății, iar o instituție nedreaptă trebuie dărâmată fără ezitare și reconstruită pe principiile dreptății. O bună cumpănire a distribuirii resurselor pe criterii clare, cunoscute și aplicate consecvent înseamnă enorm de mult pentru sănătatea și prosperitatea unei organizații.
- **Încrederea și comunicarea deschisă** sunt corelative și condiționate ambele de corectitudine. Multe dintre suspiciunile și neînțelegerile noastre provin din lipsa comunicării autentice, deschise. De aceea, consider că dacă discutăm deschis și decidem transparent, ne spunem păsurile, avem încredere reciprocă, cântărim și negociem împreună, putem construi echipe coezive și performante.
- **Colegialitate și cooperare.** Aceste două imperative sunt consecința realizării celor de mai sus și sunt facilitate la rândul lor de valorificarea oportunităților (formale și informale) de a fi împreună și de succesul acțiunilor comune.
- **Loialitatea și fidelitatea** față echipă, față de facultate și universitate sunt rezultanta materializării în practica managerială a valorilor discutate anterior. Pentru a nu extinde nepermis de mult acest capitol voi mai aminti doar câteva valori cum ar fi: **competența și recompensa diferențiată, integritatea**



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „OVIDIUS” DIN CONSTANȚA
Bd. Mamaia nr. 124, 900527 Constanța, România
Tel./Fax: +4 0241 606.407, +4 0241 606.467
E-mail: rectorat2@univ-ovidius.ro
Web page: www.univ-ovidius.ro



**morală și onestitatea intelectuală, libertatea academică și
responsabilitatea individuală.**

O instituție academică ce respectă și întrupează valorile mai sus amintite are resurse pentru performare durabilă. Aceste valori nu se impun de la sine, ci prin practicile efective, prin gestionarea inteligentă a sistemelor de recompense și sancțiuni, prin modele și modele.

c) Recrutarea tinerilor performanți. Am sesizat în diagnoză lipsa tinerilor asistenți. Pentru a rezolva această problemă am stabilit colaborări cu mai mulți tineri doctori și doctoranzi cu opțiunea de a deveni titulari în perspectivă, în funcție de performarea lor. Vom avea în atenție contactul permanent cu școlile doctorale din centrele prestigioase și încurajarea propriilor studenți merituosi în urmarea unei cariere academice. De asemenea, vom încerca titularizarea unor colaboratori care și-au confirmat valoarea umană și profesională.

d) Ridicarea barierelor artificiale din calea avansării în carieră. Vom urmări și încuraja evoluția în carieră a colegilor noștri mai tineri, structurând așteptări întemeiate și orizonturi de avansare, în raport cu realizările profesionale. O atenție specială vom acorda încadrărilor la specializările Asistență socială și Psihopedagogie specială, unde se impune deschiderea urgentă a unor masterate.

**e) Un mai bun echilibru între ceea ce se numește acum ”cercetare”
(publicații indexate și proiecte) și calitatea performării didactice**

Acest deziderat general vine în primul rând din experiența proprie. Goana după ”recunoaștere” națională și internațională ne determină, adesea, să lăsăm în plan secund calitatea cursurilor și seminariilor curente. Vorba unuia dintre foștii noștri rectori ”avem impresia că studenții ne cam încurcă”. În opinia mea, ca profesor, mă legitimez în primul rând cu performarea la catedră. De aceea intenționez să solicit fiecărui coleg publicarea anuală a notelor de curs pentru câte o disciplină. Publicarea cursului ne constrânge la actualizare,



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „OVIDIUS” DIN CONSTANȚA
Bd. Mamaia nr. 124, 900527 Constanța, România
Tel./Fax: +4 0241 606.407, +4 0241 606.467
E-mail: rectorat2@univ-ovidius.ro
Web page: www.univ-ovidius.ro



verificare, optimizare etc. Desigur, idealul ar fi să reușim să echilibrăm cele două componente ale activității noastre.

f) Activități-rutină pentru ameliorarea performării didactice

Sunt câteva activități asumate în CF, dar care nu s-au reușit întotdeauna, cu alte cuvinte, nu s-au transformat în rutină. Mă refer aici la publicarea tabelului cu temele de finalizare a studiilor înaintea vacanței de vară și la predarea fișelor disciplinelor, actualizate, coordonatorilor programelor de studii până la 15 septembrie. Exigențele acestea au fost interpretate la modul deziderativ, fără a fi transformate în sarcini obligatorii. Consider că este cazul să devină rutine.

g) Realizarea calendarului anual pe facultate

Mă gândesc de câțiva ani la această idee, dar e nevoie și de sprijinul conducerii universității. Sarcinile noastre profesionale sunt risipite în tot felul de regulamente, metodologii, proceduri și proceduri ale procedurilor încât este foarte greu să ai o idee clară asupra perspectivei activității pe un an universitar. Așa se face că suntem mereu în criză de timp, copleșiți de multitudinea solicitărilor și graba realizării lor sub imperativul urgenței. Acest mod de lucru generează un stres inutil și un produs final formal și adesea superficial. Există desigur acel calendar anual, util, dar este totuși foarte general. Ideea mea este aceea a unui calendar mai amănunțit, care să asigure o anumită previzibilitate activităților. Ca să fiu mai explicit, se pot crea lunar tipuri de activități-cerință, astfel încât orice profesor să știe că în luna septembrie până la jumătatea lunii se solicită ceva (fișele disciplinelor), în octombrie, în prima săptămână au loc instruirile, în prima săptămână din noiembrie autoevaluările etc. Aceasta nu este o ”invenție” personală, în facultăți occidentale profesorul și studentul știu de la începutul anului când e programat examenul x sau y, la ce oră și în ce sală. Nu am pretenția să mergem până acolo, dar o previzibilitate cu o marjă de aproximare, evident, ar simplifica mult lucrurile pentru toți și ar conduce la o sporire a calității rezultatelor.



h) Acoperirea nevoii cadrelor didactice privind instruirea în utilizarea platformelor de predare-învățare on-line. Menționez doar această nevoie, urmând să vedem cum o putem rezolva.

2. MANAGEMENTUL RELAȚIILOR CU STUDENȚII

Discursul asupra managementul relațiilor cu studenții se poartă astăzi la două niveluri distincte; unul deziderativ, în care se vorbește despre flexibilizarea rutelor profesionale, module de formare cu mare mobilitate, elaborarea unor oferte diverse și atractive de cursuri pentru asigurarea nevoilor și intereselor particulare ale studenților etc. Realizarea acestor deziderate este puțin probabilă în situația constrângerilor actuale, exigențe ale ARACIS, limitări financiare etc.

Celălalt nivel de discurs coboară cu picioarele pe pământul tare al realității și încearcă să vadă ce se poate face în imediat cu resursele și sub constrângerile momentului. Așa vom proceda acum.

Ameliorarea relațiilor cu studenții poate începe de la *atenția acordată observațiilor critice primite din partea lor*. Un alt pas îl poate constitui motivarea mai atentă a notelor acordate (anunțarea inițială a criteriilor de evaluare, iar după notare, justificarea acesteia) pentru a nu mai exista suspiciunea subiectivității în evaluare reclamată de către unii dintre studenți.

Un alt obiectiv pe care ar trebui să-l urmărim în relația cu studenții îl constituie *o mai mare atenție acordată punerii în valoare a diverselor aptitudini ale acestora*. Avem studenți care practică sport, alții cu pasiuni și realizări în artele plastice, muzică etc. Cred că putem valorifica mai bine calitățile acestor studenți, atât pentru imaginea facultății, cât și pentru ca fiecare dintre acești studenți să-și găsească o „acasă” a lor în facultate, printr-o mai bună punere în valoare a performanțelor lor aptitudinale.

O problemă delicată privind studenții o reprezintă *pierderile semnificative înregistrate la sfârșitul anului I*. Pe de o parte, fenomenul este obiectiv și inevitabil, dat fiind



faptul că unii dintre studenți nu se regăsesc în mediul și exigențele facultății, iar alții realizează că nu pot face față cerințelor impuse. Cu toate acestea nu ne putem resemna cu situația de fapt. Putem încerca, de pildă, consiliere de parcurs, un ajutor mai consistent în orele de tutorial, în felul acesta sperând să mai reducem ceva din aceste pierderi. *Fiecare profesor ar putea să facă un inventar al studenților problemă la sfârșitul semestrului I, după prima sesiune, pentru a putea interveni remedial pe parcursul semestrului II în orele programate pentru tutorial.*

De asemenea, vom exploata toate posibilitățile de acordare a sprijinului material pentru studenții aflați în dificultate prin burse sociale, burse ocazionale și reduceri de taxe. Și, evident, vom premia performanța.

În finalul acestui capitol reamintim nevoia de a sprijini studenții pentru activitățile de voluntariat și în acțiunile lor de binefacere, prin atragerea de fonduri (inclusiv acel 2%) pentru Asociația studenților facultății.

Ca obiective permanente amintim:

- Încurajarea participării studenților la toate evenimentele organizate de facultate;
- Implicarea studenților în deciziile departamentului și facultății;
- Angajarea studenților în proiecte de cercetare științifică, dezvoltare tehnologică și inovație (CDI);
- Îmbunătățirea permanentă a programelor de practică profesională;
- Încurajarea participării studenților în programele de mobilități;
- Sensibilizarea studenților din anul I privind activitățile de voluntariat, acțiunile de binefacere și implicarea lor în organizarea spectacolelor organizate cu diverse prilejuri

În finalul acestor sumare considerații formulăm câteva acțiuni rutiniere obligatorii în atenția îndrumătorilor de an și a coordonatorilor programelor de studii:

Obiectivul	Termene
a) Prelucrarea Regulamentului de credite transferabile cu studenții anului I	Anual, Octombrie
b) Prelucrarea Regulamentului privind activitatea studenților	Anual, Octombrie
c) Prezentarea obiectivelor și activităților Centrului de consiliere studenților	Anual,



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „OVIDIUS” DIN CONSTANȚA
Bd. Mamaia nr. 124, 900527 Constanța, România
Tel./Fax: +4 0241 606.407, +4 0241 606.467
E-mail: rectorat2@univ-ovidius.ro
Web page: www.univ-ovidius.ro



de anul I	Octombrie
d) Prezentarea ciclurilor de formare profesională din perspectiva Bologna – licență, masterat, doctorat	Anual, Octombrie
e) Implicarea studenților în <i>Săptămâna porților deschise</i> . Prezentarea ofertei educaționale în liceele din Sud-Estul țării, prin contactele directe ale studenților și cadrelor didactice cu potențialii candidați, materiale publicitare, ghidul candidatului, emisiuni radio-tv.	Anual, Aprilie
e) Consilierea studenților pentru alegerea unor lucrări de licență și în concordanță cu interesele lor de dezvoltare profesională	Anual, Aprilie-mai
f) Depunerea cererilor de înscriere a temelor de licență.	Anual, Octombrie
g) Afișarea tematicii și bibliografiei pentru examenele de finalizare a studiilor	Anual, Decembrie
h) Prelucrarea reglementărilor legale privind exercitarea profesiei de psiholog/psihopedagog/asistent social cu studenții din anul terminal	Anual, Aprilie-mai

3. Managementul cercetării științifice

Cercetarea științifică rămâne o prioritate a activității noastre profesionale. Vorbeam la diagnoză despre creșterea susținută în acest domeniu. Este o realitate, dacă sistemul de referință îl constituie trecutul și ne comparăm cu noi înșine. Prin schimbarea cadrelor de referință lucrurile stau cu totul altfel. Dacă pe plan intern rezultatele pot fi considerate onorabile, în comparație cu facultățile similare din marile centre universitare mai avem mult de progresat. Plecând de la aceste fundamente, direcțiile prioritare de acțiune ar putea fi, într-o scurtă enumerare următoarele:

- Reorganizarea Centrului de Cercetare și Evaluare Psiho-Pedagogică și Socială (CCEPPS), pornind de la regândirea regulamentului, metodologiilor și comisiilor.
- Elaborarea sub egida centrului a unor proiecte de cercetare fundamentală și aplicată în domeniile noastre, cu formarea echipelor de cercetare, cu termene realiste și secvențe controlabile de realizare.
- Acreditarea unuia dintre Laboratoare
- Implicarea mai activă a studenților în activitatea de cercetare științifică



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „OVIDIUS” DIN CONSTANȚA
Bd. Mamaia nr. 124, 900527 Constanța, România
Tel./Fax: +4 0241 606.407, +4 0241 606.467
E-mail: rectorat2@univ-ovidius.ro
Web page: www.univ-ovidius.ro



- Dezvoltare unor parteneriate cu instituții publice și private în vederea realizării unor cercetări comune.
- Asumarea publicării anuale a unui articol ISI, a două BDI și a unui curs de către fiecare coleg din facultate.
- Publicare anuală de către fiecare departament a unui volum colectiv.

4. Managementul imaginii. Vizibilitate națională și internațională

Doar câteva idei aici:

- Valorificarea relațiilor interpersonale cu colegii altor centre universitare din țară în scopul diverselor colaborări - pentru creșterea vizibilității pe plan național
- Punerea în act a memorandumului cu The Chicago School of Professional Psychology – ca urgență nr. 1
- Dezvoltarea relațiilor cu celelalte universități europene cu care avem deja o tradiție de colaborare.
- Restructurarea majoră a site-ului facultății și desemnarea unui responsabil cu această sarcină

Despre baza materială și utilizarea resurselor financiare, lucruri care ar ține mai mult de sfera dezirabilului în condițiile date, nu vom mai vorbi aici. Desigur, ne-am dori să avem și noi un sediu în care să ne desfășurăm activitate, nu trei și nu cu ”masterat la mansardă” ca să citez sintagma studenților. Dar acestea nu mai depind doar de noi.

Decan,

Prof. univ. dr. Mircea Marica