

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior: UNIVERSITATEA OVIDIUS DIN CONSTANTA
1.2 Facultatea DE PSIHOLOGIE SI STIINTELE EDUCATIEI
1.3 Departamentul DE PSIHOLOGIE, ASISTENȚĂ SOCIALĂ SI STIINTELE EDUCATIEI
1.4 Domeniul de studii: PSIHOLOGIE
1.5 Ciclul de studii: LICENȚĂ
1.6 Programul de studii: PSIHOLOGIE
1.7 Anul universitar: 2021-2022

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei - TEHNICI DE COMUNICARE ÎN ASISTENȚA SOCIALĂ						
2.2. Cod disciplina: AS1205						
2.3 Titularul activităților de curs - Lector.univ.dr. GRIGORE MARINELA - CARMEN						
2.4 Titularul activităților de seminar/stagii/lp - Lector.univ.dr. GRIGORE MARINELA - CARMEN						
2.5 Anul de studii	I	2.6 Semestrul	II	2.7 Tipul de evaluare	Examen	2.8 Regimul disciplinei DS/DI

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activitatilor didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar / laborator (lp) /stagii	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar / laborator (lp) /stagii	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutorial					10
Examinări					2
Alte activități					
3.7 Total ore de studiu individual	72				
3.9 Total ore pe semestru	100				
3.10 Numărul de credite	4				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a Cursului	Sala dotată cu laptop și videoproiector, Platforma online Microsoft Teams pt susținere online a cursurilor
5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului	Sala dotată cu laptop și videoproiector, Platforma online Teams pentru susținere online a seminariilor în perioada de pandemie

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați • Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale domeniului comunicării interpersonale; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională • Identificarea și utilizarea limbajului și cunostintelor de specialitate din domeniul asistentei sociale • Identificarea factorilor care perturbă activitatea de comunicare • Relevarea relațiilor sociale complexe mediate de comunicare. • Evidențierea principalelor bariere de comunicare în relația profesională asistent social-client. • Fundamentarea relației dintre asistent social și client prin intermediul comunicării interpersonale. • Identificarea elementelor de specificitate ale comunicării în diverse contexte ale asistentei sociale , cu diferite categorii de beneficiari • Pregătirea bazelor pentru o comunicare eficientă în sistem organizațional
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale • Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra- și interorganizațional • Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii

7. Obiectivele disciplinei (reiesind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Familiarizarea cu conceptele și noțiunile specifice disciplinei "Tehnici de comunicare în asistența socială" precum și dobândirea unor abilități de comunicare eficientă cu beneficiarii serviciilor de asistență socială.
7.2 Obiectivele Specifice	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analiza structurii procesului de comunicare 2. Identificarea principalelor obstacole apărute în actul de comunicare 3. Identificarea factorilor favorizanți ai comunicării 4. Formarea deprinderilor de comunicare eficientă cu diferite categorii de beneficiari ai serviciilor de asistență socială

8. Conținuturi

8 Curs	Metode de predare	Observații
1. Definirea conceptelor specifice	Prezentare orală	
2. Structura actului de comunicare	Prezentare orală + multimedia	
3. Tipuri și forme de comunicare; Comunicarea verbală, nonverbală și paraverbală	Prezentare orală	
4. Ascultarea, element esențial în procesul comunicării; deprinderea de a asculta.	Prezentare orală	
5. Factori favorizanți și perturbatori ai comunicării; bariere în comunicare	Prezentare orală + multimedia	
6. Comunicarea asertivă și rolul său în comunicarea eficientă	Prezentare orală	
7. Specificul comunicării în perimetrul asistenței sociale;	Prezentare orală	

Bibliografie minimală:

1. Boteanu, M.(2012), *Comunicarea interpersonală în asistența socială*, Editura Universității din București
2. Buzducea,D. (coord), 2010, *Asistența socială a grupurilor de risc*, Iași, Editura Polirom
3. Cazacu, T. S. , 1999, *Psiholingvistica o știință a comunicării*, București, Editura All Educational.
4. Chelcea, S., Ivan, L., Chelcea, A. (2005). *Comunicarea nonverbală: Gesturile și postura. Cuvintele nu sunt de ajuns*. București: Editura Comunicare.ro.
5. De Vito, J. A., 1988, *Human Communication. The Basic Course*, New York, Harper&Row Publishers.
6. Dinu, M., 1997, *Comunicarea*, București, Editura Științifică
7. Grigore, M.C. (2016), *Tehnici de comunicare în asistența socială*, Craiova, Ed. Sitech.
8. Hayes, N., Orrell, S. , 1997, *Introducere în psihologie* (traducere), București, All Educational
9. Knapp, M.L., Hall, J.A., 1992, *Nonverbal Communication in Human Interaction*, third edition, Harcourt Brace College Publishers
10. Mucchielli A., 2005 *Arta de a comunica - Metode , forme si psihologie situațiilor de comunicare*, Iași, Editura Polirom
11. Nuță A. 2004, *Abilități de comunicare*, București, Editura SPER
12. Peretti A., Legrand J-A., Boniface J., 2001, *Tehnici de comunicare*, , Iași, Editura Polirom
13. Richmond, V.P. et all, 1987, *Nonverbal Behavior in Interpersonal Relations*, New Jersey, Prentice-Hall, Inc., Englewood Cliffs.
14. Mielu Z., 2002, *Eul si personalitatea*, Bucuresti, Editura Trei

8.2 Seminar / Laborator/Lucrări practice/Stagii	Metode de predare	Observații
Dezbateri		
1. Paradigme ale comunicării verbale	Dezbateri	
2. Aplicații în domeniul comunicării verbale	Joc de rol, exerciții	
3. Paradigme ale comunicării nonverbale si paraverbale	Dezbateri	
4. Aplicații în domeniul comunicării non verbale si paraverbale		
5. Barierele în comunicare – aplicații; importanța comunicării asertive- aplicații	Dezbateri, joc de rol	
6. Ascultarea activă în procesul comunicării – aplicații	Joc de rol, exerciții	
7. Optimizarea comunicării în instituțiile asistenței sociale; exerciții de comunicare	Dezbateri, joc de rol	

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Un absolvent trebuie să cunoască și să aplice noțiunile fundamentale ale comunicării, să-și formeze un limbaj de specialitate

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	In functie de specificul disciplinei	Evaluare orală platforma online Teams	30%
10.5 Seminar / laborator/lp/stagii	In functie de specificul disciplinei	Evaluare scrisă	
		Examen online platforma teams	50%
10.6 Standard minim de performanță			

Definirea procesului de comunicare, analiza elementelor structurale ale comunicării, depistarea factorilor favorizanți și perturbatori ai comunicării

Data completării

27.09.2021

Data avizării în Departament

01.10.2021

Semnătura titularului de curs și seminar
Lect Univ Dr. Grigore Marinela Carmen



Semnătura directorului de departament
Lector Univ Dr. Călin Mariana Floricica

