

FIȘA DISCIPLINEI MANAGEMENTUL DE CAZ

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior:	UNIVERSITATEA OVIDIUS DIN CONSTANȚA
1.2 Facultatea	PSIHOLOGIE ȘI ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI
1.3 Departamentul	PSIHOLOGIE, ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI
1.4 Domeniul de studii:	ȘTIINȚE SOCIALE
1.5 Ciclul de studii:	LICENȚĂ
1.6 Programul de studii:	ASISTENȚĂ SOCIALĂ
1.7 Anul universitar:	2024-2025

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei - MANAGEMENTUL DE CAZ							
2.2. Cod disciplina: AS2102							
2.3 Titularul activităților de curs – Lector univ.dr. Grigore Marinela -Carmen							
2.4 Titularul activităților de seminar/stagii/lp- Asist univ.drd. Chendrean Sebastian Tiberiu							
2.5 Anul de studii	II	2.6 Semestrul	I	2.7 Tipul de evaluare	Examen	2.8 Regimul disciplinei	DS/DO

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 aplicații	1
3.4 Total ore directe pe semestru	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 aplicații	14
3.7 Total ore de studiu individual					83
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					25
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					25
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutorial					8
Examinări					5
Alte activități					
3.9 Total ore pe semestru	125				
3.10 Numărul de credite	5				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Metode și tehnici în asistența socială
4.2 de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a Cursului	Cursul se va desfășura fizic, cu prezența studenților în salile de curs. • Sală de curs cu videoproiector, ecran de proiecție și tablă
5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului	Seminarul se va desfășura fizic, cu prezența studenților în salile de curs. • Sală de seminar cu videoproiector, ecran de proiecție și tablă

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	C1. Identificare, culegere de informații, documentare, evaluare și înregistrare a informațiilor, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel, individual, familial, de grup, comunitar și societal C2. Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor și politicilor de asistență socială pentru diferite categorii vulnerabile C3. Dezvoltarea serviciilor și activităților de prevenire precum și a celor de suport acordate beneficiarilor sistemului de asistență socială. C4. Consultanță în accesarea resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale excluse sau aflate în risc de excludere socială (instituții, servicii, prestații) C5. Consiliere și alte metode de intervenție specializată acordate în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială etc.) cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale C6. Comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați
Competențe transversale	CT1. Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale CT2. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra- și interorganizațional

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Dobândirea de către studenți a unor competențe care să le permită aplicarea metodelor de evaluare, planificare, intervenție și monitorizare în asistența socială a copilului și familiei
7.2 Obiectivele Specifice	1. Familiarizarea cursanților cu conceptele și noțiunile specifice managementului de caz 2. Înțelegerea procesului de management de caz și a etapelor acestuia 3. Aplicarea principalelor metode și tehnici de asistență socială în cadrul etapelor managementului de caz.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Nr ore
1. Managementul de caz în asistența socială. Standardele minime obligatorii pentru implementarea managementului de caz	Prezentare orală + multimedia	4 ore
2. Definirea managementului de caz și importanța acestuia în vederea furnizării serviciilor sociale	Prezentare orală	4 ore
3. Profesioniștii implicați în managementul de caz; echipa interdisciplinară; atribuțiile responsabilului de caz; supervizarea	Prezentare orală + multimedia	4 ore
4. Etapele managementului de caz – prezentare sintetică	Prezentare orală	4 ore
5. Identificarea, evaluarea inițială a beneficiarului și preluarea cazului. Referirea	Prezentare orală + multimedia	4 ore
6. Evaluarea complexă și planificarea intervenției	Prezentare orală + multimedia	4 ore

7. Implementarea, monitorizarea și reevaluarea cazului	Prezentare orală + multimedia	4 ore
BIBLIOGRAFIE 1. A.N.P.D.C.(2007) <i>Ghid de implementare privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului</i>. București. 2. Cojocaru Ș , Cojocaru D. (2008), <i>Managementul de caz în protecția copilului. Evaluarea serviciilor și practicilor din România</i>, Ed. Polirom 3. Krogsrud Miley, K., O'Melia, M., DuBois, B. (2006), <i>Practica asistentei sociale. Abordarea participativă</i>, Ed. Polirom 4. Legea nr. 272 din 21 iunie 2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului. Republicată în Monitorul Oficial, Partea I nr.159 din 5 martie 2014, incluzând modificările aduse prin L 131/2014 și O.U.G. 65/2014. 5. National Association of Social Workers. (2013). <i>Social Work Case Management</i>. Washington, DC: NASW. 6. ORDIN Nr. 288 din 6 iulie 2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului 7. Ordin nr. 286/2006 din 06/07/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice privind întocmirea Planului de servicii și a Normelor metodologice privind întocmirea Planului individualizat de protecție 8. ORDIN Nr. 2489/2023 din 13 decembrie 2023 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice 9. Runcan P.L. (2011), <i>Metoda managementului de caz în protecția copilului, Noțiuni teoretice și practice</i>, Editura Excelsior Art, Timișoara. 10. UNICEF , România : <i>Copiii din sistemul de protecție a copilului</i>, (2016) ; http://www.unicef.ro/wp-content/uploads/Copiii_din_sistemul_de_protectie_a_copilului.pdf 11. http://www.asociatiasteasm.ro/uploads/company/documents/150_Metodologie-management-de-caz.pdf 12. https://www.protectiacopilului6.ro/Files/proiecte/management-de-caz/ghid-de-bune-practici.pdf		
8.2 Seminar / Laborator/Lucrări practice/Stagii	Metode de predare	Nr ore
1. Instrumente de lucru în asistența socială – prezentare generală; utilitatea instrumentelor în fiecare etapă a managementului de caz	Dezbateri, aplicații, studii de caz	2 ore
2. Ancheta socială instrument folosit în etapa evaluării complexe; modalități de completare a formularului – exerciții pe studii de caz	Aplicații, studii de caz	2 ore
3. Planul individualizat de Protecție (PIP); definire, aplicații, responsabilii PIP (exerciții – conținutul PIP pentru copii și familie)	Aplicații, studii de caz	2 ore
4. Planul individualizat de Servicii (PIS); definire, aplicații, responsabilii PIS; (exerciții – conținutul PIS pentru copii; familie, etc.)	Aplicații, studii de caz	2 ore
5.Utilizarea instrumentelor de lucru în cadrul etapelor managementului de caz - evaluare și planificare	Aplicații, studii de caz	2 ore

6 Utilizarea instrumentelor de lucru în cadrul etapelor managementului de caz - implementare , monitorizare, închidere		Aplicatii, studii de caz	2 ore
7. Rolul echipei multidisciplinare în managementul de caz.		Aplicatii, studii de caz	2 ore
Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	În funcție de specificul disciplinei	Evaluare orală fizic	30%
10.5 Seminar / laborator/lp/stagii	În funcție de specificul disciplinei	Evaluare scrisă	
		Examen fizic	70%
10.6 Standard minim de performanță			
Cunoașterea etapelor managementului de caz în protecția specială a copilului			

Data completării

Semnătura titularului de curs
Lect Univ Dr. Grigore Marinela Carmen

Semnătura titularului de seminar
Asist. Univ Dr. Sebastian Chensrean

25.09.2024

Data avizării în Departament
department

Semnătura directorului de
Lector Univ Dr. Călin Mariana Floricica

30.09.2024

Decan,
Conf. Univ. Dr. Raluca Silvia Matei