

FIȘA DISCIPLINEI ORGANIZAREA ȘI MANAGEMENTUL SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior:	UNIVERSITATEA OVIDIUS DIN CONSTANȚA
1.2 Facultatea	PSIHOLOGIE ȘI ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI
1.3 Departamentul	PSIHOLOGIE, ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI
1.4 Domeniul de studii:	ȘTIINȚE SOCIALE
1.5 Ciclul de studii:	LICENȚĂ
1.6 Programul de studii:	ASISTENȚĂ SOCIALĂ
1.7 Anul universitar:	2024-2025

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei -	Organizarea și managementul serviciilor de asistență socială					
2.2 Cod disciplină:	AS3208.1					
2.3 Titularul activităților de curs –	Lector univ.dr. Enache TUȘA					
2.4 Titularul activităților de seminar/stagii/lp-	Lector univ.dr. Enache TUȘA					
2.5 Anul de studii	III	2.6 Semestrul	II	2.7 Tipul de evaluare	Examen	2.8 Regimul disciplinei
						DS/DA

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 aplicații	1
3.4 Total ore pe săptămână	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 aplicații	14
3.7 Total ore de studiu individual					58
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					25
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					15
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					10
Tutorial					6
Examinări					2
Alte activități					
3.9 Total ore pe semestru	100				
3.10 Numărul de credite	4				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Metode și tehnici în asistența socială
4.2 de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a Cursului	Cursul se va desfășura fizic, cu prezența studenților în salile de curs. - Sală de curs cu videoproiector, ecran de proiecție și tablă
5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului	- Seminarul se va desfășura fizic, cu prezența studenților în salile de seminar - Sală de seminar cu videoproiector, ecran de proiecție și tablă

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	C1. Identificare, culegere de informații, documentare, evaluare și înregistrare a informațiilor, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel, individual, familial, de grup, comunitar și societal C2. Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor și politicilor de asistență socială pentru diferite categorii vulnerabile C3. Dezvoltarea serviciilor și activităților de prevenire precum și a celor de suport acordate beneficiarilor sistemului de asistență socială. C4. Consultanță în accesarea resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale excluse sau aflate în risc de excludere socială (instituții, servicii, prestații) C5. Consiliere și alte metode de intervenție specializată acordate în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială etc.) cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale C6. Comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați
Competențe transversale	CT1. Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale CT2. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra- și interorganizațional

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Dobândirea de către studenți a unor cunoștințe despre managementul instituțiilor de asistență socială ce furnizează servicii sociale în acord cu standardele minime de calitate, conform nomenclatorului serviciilor sociale.
7.2 Obiectivele Specifice	1. Familiarizarea cursanților cu conceptele și noțiunile specifice managementului serviciilor sociale 2. Înțelegerea procesului de management al serviciilor sociale în concordanță cu tipologia serviciilor oferite. 3. Înțelegerea importanței aplicării standardelor minime de calitate în furnizarea serviciilor sociale

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Nr de ore
1. Definirea principalelor concepte: management, servicii sociale, furnizori de servicii sociale, standard minime de calitate.	Prezentare orală + multimedia	4 ore
2. Tipologia serviciilor sociale pentru diferite categorii de persoane vulnerabile. Nomenclatorul serviciilor sociale	Prezentare orală + multimedia	4 ore
3. Organizarea furnizorilor de servicii sociale la nivel național, regional și local. Harta furnizorilor de servicii sociale	Prezentare orală + multimedia	4 ore

4. Calitatea în furnizarea serviciilor sociale. Acreditarea furnizorilor și licențierea serviciilor sociale în România. Aplicarea standardelor și eticii profesionale.	Prezentare orală + multimedia	4 ore
5. Managementul organizational și financiar al unui serviciu social	Prezentare orală + multimedia	4 ore
6. Managementul resursei umane din cadrul serviciului social și asigurarea calității în servicii sociale	Prezentare orală	2 ore
6. Managementul informației la nivelul serviciului social și al colaborării cu alți furnizori de servicii sociale	Prezentare orală + multimedia	2 ore
7. Coordonarea și implementarea tipurilor de activități adecvate specificității beneficiarilor de servicii sociale, în concordanță cu standardele minime de calitate	Prezentare orală + multimedia	4 ore
BIBLIOGRAFIE 1. Alois Ghergut -2003 <i>Managementul serviciilor de asistență psihopedagogică și socială</i>., Editura Polirom 2. Alois Ghergut -2018 <i>Managementul instituțiilor și serviciilor pentru persoane cu cerințe speciale</i>, Editura Polirom 3. Dia Cristina Bodi – 2007, <i>Managementul organizațiilor de asistență socială</i> Editura Universității Transilvania Brașov 4. Federația Organizațiilor Neguvernamentale pentru Copil (2017) <i>Standard ocupational - Manager în servicii sociale</i> www.anc.edu.ro/standarde_app/SO/MANAGER%20IN%20SERVICII%20SOCIALE.pdf 5. Nicoleta Neamțu 2015 ”<i>Managementul serviciilor de asistență socială</i>”, Ediția a III-a, revizuită și adăugită. Cluj-Napoca: Editura Accent 6. Contemporary issues in the public management of social services in Europe https://www.esn-eu.org/sites/default/files/publications/ESN_Contemporary_issue_4_-_Leadership_and_management_in_social_services.pdf *** Legea 292/2011 Legea Asistenței Sociale *** Legea 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale ***HG 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale ***HG 1826 /2005 pentru aprobarea Strategiei naționale de dezvoltare a serviciilor sociale		
8.2 Seminar / Laborator/Lucrări practice/Stagii	Metode de predare	Nr de ore
1. Dezbateri asupra conceptelor de management , servicii sociale, furnizori de servicii sociale, standard minime de calitate etc.	Dezbateri, aplicații,	2 ore
2. Dezbateri și aplicații privind tipuri de servicii sociale furnizate de instituții publice sau private, ca centre rezidențiale sau de zi, ori servicii la domiciliul beneficiarilor sau a persoanelor care frunzează serviciile sociale	Dezbateri, Aplicații, studii de caz	2 ore

3. Debatere pe margine legii calitatii in domeniul serviciilor sociale , a acreditarii si licentierii funrizorilor de servicii sociale	Dezbatare, Aplicatii, studii de caz	2 ore	
4. Analiza standardelor minime de calitate fata de care este nevoie sa se raporteze in mod continuu frunizorii de servicii sociale in procesul de management al serviciilor frunizate	Aplicatii, studii de caz	2 ore	
5. Dezbatare pe marginea managementului resursei umane, a echipei multidisciplinare de lucru in serviciile de asistenta sociala	Dezbatare, Aplicatii, studii de caz	2 ore	
6. Aspecte ce tin de managementul comunicarii , al informatiei intre persoanele de conducere si cele de executie si intre acestea cu beneficiarii serviciilor sociale	Aplicatii, studii de caz	2 ore	
7. Managementul activitatilor in cadrul serviciilor sociale, axate pe nevoile beneficiarilor si in concordanta cu standardele minime de calitate	Aplicatii, studii de caz	2 ore	
Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finala
10.4 Curs	In functie de specificul disciplinei	Evaluare orală fizic	30%
10.5 Seminar / laborator/lp/stagii	In functie de specificul disciplinei	Evaluare scrisă	
		Examen fizic	70%
10.6 Standard minim de performanta PREZENTA LA MINIM 7 CURSURI SI 7 SEMINARII			
Managementul comunicarii eficiente in institutii			

Data completării

25.09.2024

Semnătura titularului de curs si seminar
Lect Univ Dr. Enache TUȘA

Data avizării în Departament

30.09.2024

Semnătura directorului de departament
Lector Univ Dr. CĂLIN Mariana Floricica

Decan,
Conf. univ. dr. Raluca Silvia MATEI