

FIȘA DISCIPLINEI TEHNICI DE COMUNICARE ÎN ASISTENȚA SOCIALĂ

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior:	UNIVERSITATEA OVIDIUS DIN CONSTANȚA
1.2 Facultatea	PSIHOLOGIE ȘI ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI
1.3 Departamentul	PSIHOLOGIE, ASISTENȚA SOCIALĂ ȘI ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI
1.4 Domeniul de studii:	ȘTIINȚE SOCIALE
1.5 Ciclul de studii:	LICENȚĂ
1.6 Programul de studii:	ASISTENȚĂ SOCIALĂ
1.7 Anul universitar:	2023-2024

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei -	TEHNICI DE COMUNICARE ÎN ASISTENȚA SOCIALĂ						
2.2. Cod disciplina:	AS1205						
2.3 Titularul activităților de curs -	Lector.univ.dr. GRIGORE MARINELA - CARMEN						
2.4 Titularul activităților de seminar/stagii/lp -	Lector.univ.dr. GRIGORE MARINELA - CARMEN						
2.5 Anul de studii	I	2.6 Semestrul	II	2.7 Tipul de evaluare	Examen	2.8 Regimul disciplinei	DS/DO

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activitatilor didactice)

3.1 Număr de ore activități directe pe săptămână	2	din care: 3.2 curs	1	3.3 aplicații	1
3.4 Total ore activități directe pe semestru	28	din care: 3.5 curs	14	3.6 aplicații	14
3.7 Total ore de studiu individual					72
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutorial					10
Examinări					2
Alte activități					
3.8 Total ore pe semestru	100				
3.9 Numărul de credite	4				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a Cursului	Cursul se va desfășura fizic, cu prezența studenților în salile de curs. Sală de curs cu videoproiector, ecran de proiecție și tablă
5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului	Seminarul se va desfășura fizic, cu prezența studenților în salile de curs. Sală de seminar cu videoproiector, ecran de proiecție și tablă

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	C1. Identificare, culegere de informații, documentare, evaluare și înregistrare a informațiilor, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel, individual, familial, de grup, comunitar și societal C2. Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor și politicilor de asistență socială pentru diferite categorii vulnerabile C3. Dezvoltarea serviciilor și activităților de prevenire precum și a celor de suport acordate beneficiarilor sistemului de asistență socială. C4. Consultanță în accesarea resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale excluse sau aflate în risc de excludere socială (instituții, servicii, prestații) C5. Consiliere și alte metode de intervenție specializată acordate în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială etc.) cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale C6. Comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați
Competențe transversale	CT1. Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale CT2. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra- și interorganizațional

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Familiarizarea cu conceptele și noțiunile specifice disciplinei "Tehnici de comunicare în asistența socială" precum și dobândirea unor abilități de comunicare eficientă cu beneficiarii serviciilor de asistență socială.
7.2 Obiectivele Specifice	1. Analiza structurii procesului de comunicare 2. Identificarea principalelor obstacole apărute în actul de comunicare 3. Identificarea factorilor favorizanți ai comunicării 4. Formarea deprinderilor de comunicare eficientă cu diferite categorii de beneficiari ai serviciilor de asistență socială

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Numar de ore
1. Definirea conceptelor specifice	Prezentare orală	2
2. Structura actului de comunicare	Prezentare orală + multimedia	2
3. Tipuri și forme de comunicare; Comunicarea verbală, nonverbală și paraverbală	Prezentare orală	2
4. Ascultarea, element esențial în procesul comunicării; deprinderea de a asculta.	Prezentare orală	2
5. Factori favorizanți și perturbatori ai comunicării; bariere în comunicare	Prezentare orală + multimedia	2

6. Comunicarea asertivă și rolul său în comunicarea eficientă	Prezentare orală	2
7. Specificul comunicării în perimetrul asistenței sociale;	Prezentare orală	2

Bibliografie minimală:

1. Boteanu, M.(2012), *Comunicarea interpersonală în asistența socială*, Editura Universității din București
2. Buzducea,D. (coord), 2010, *Asistența socială a grupurilor de risc*, Iași, Editura Polirom
3. Cazacu, T. S. , 1999, *Psiholingvistica o știință a comunicării*, București, Editura All Educational.
4. Chelcea, S., Ivan, L., Chelcea, A. (2005). *Comunicarea nonverbală: Gesturile și postura. Cuvintele nu sunt de ajuns*. București: Editura Comunicare.ro.
5. De Vito, J. A., 1988, *Human Communication. The Basic Course*, New York, Harper&Row Publishers.
6. Dinu, M., 1997, *Comunicarea*, București, Editura Științifică
7. Grigore, M.C. (2016), *Tehnici de comunicare în asistența socială*, Craiova, Ed. Sitech.
8. Hayes, N., Orrell, S. , 1997, *Introducere în psihologie* (traducere), București, All Educational
9. Knapp, M.L., Hall, J.A., 1992, *Nonverbal Communication in Human Interaction*, third edition, Harcourt Brace College Publishers
10. Mucchielli A., 2005 *Arta de a comunica - Metode , forme si psihologie situațiilor de comunicare*, Iași, Editura Polirom
11. Nuță A. 2004, *Abilități de comunicare*, București, Editura SPER
12. Peretti A., Legrand J-A., Boniface J., 2001, *Tehnici de comunicare* , Iași, Editura Polirom
13. Richmond, V.P. et all, 1987, *Nonverbal Behavior in Interpersonal Relations*, New Jersey, Prentice-Hall, Inc., Englewood Cliffs.
14. Mielu Z., 2002, *Eul si personalitatea*, Bucuresti, Editura Trei

8.2 Seminar / Laborator/Lucrări practice/Stagii	Metode de predare	Nr de ore
Dezbateri		
1. Paradigme ale comunicării verbale	Dezbateri	2
2. Aplicații în domeniul comunicării verbale	Joc de rol, exercitii	2
3. Paradigme ale comunicării nonverbale si paraverbale	Dezbateri	2
4. Aplicații în domeniul comunicării non verbale si paraverbale		2
5. Barierele în comunicare – aplicații; importanța comunicării asertive- aplicații	Dezbateri, joc de rol	2
6. Ascultarea activă în procesul comunicării – aplicații	Joc de rol, exerciții	2

7. Optimizarea comunicării în instituțiile asistenței sociale; exerciții de comunicare	Dezbateri, joc de rol	2

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Un absolvent trebuie să cunoască și să aplice noțiunile fundamentale ale comunicării, să-și formeze un limbaj de specialitate

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	În funcție de specificul disciplinei	Evaluare orală, fizic	30%
10.5 Seminar / laborator/lp/stagii	În funcție de specificul disciplinei	Evaluare scrisă	20%
		Examen fizic	50%
10.6 Standard minim de performanță			
Definirea procesului de comunicare, analiza elementelor structurale ale comunicării, depistarea factorilor favorizanți și perturbatori ai comunicării			

Data completării

Semnătura titularului de curs și seminar

26.09.2023

Lect Univ Dr. Grigore Marinela Carmen

Data avizării în Departament

Semnătura directorului de departament
Lector Univ Dr. Călin Mariana Floricica

29.09.2023

Decan,
Prof. univ. dr. Mircea Adrian Marica