

# FIȘA DISCIPLINEI

## TEHNICI DE COMUNICARE ÎN ASISTENȚA SOCIALĂ

### 1. Date despre program

|                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------|
| 1.1 Instituția de învățământ superior: UNIVERSITATEA OVIDIUS DIN CONSTANTA |
| 1.2 Facultatea DE PSIHOLOGIE SI STIINTELE EDUCATIEI                        |
| 1.3 Departamentul DE PSIHOLOGIE, ASISTENȚĂ SOCIALĂ SI STIINTELE EDUCATIEI  |
| 1.4 Domeniul de studii: PSIHOLOGIE                                         |
| 1.5 Ciclul de studii: LICENȚĂ                                              |
| 1.6 Programul de studii: PSIHOLOGIE                                        |
| 1.7 Anul universitar: 2022-2023                                            |

### 2. Date despre disciplină

|                                                    |                                                   |               |    |                       |        |                         |       |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------|----|-----------------------|--------|-------------------------|-------|
| 2.1 Denumirea disciplinei -                        | <b>TEHNICI DE COMUNICARE ÎN ASISTENȚA SOCIALĂ</b> |               |    |                       |        |                         |       |
| 2.2. Cod disciplina:                               | AS1205                                            |               |    |                       |        |                         |       |
| 2.3 Titularul activităților de curs -              | Lector.univ.dr. GRIGORE MARINELA - CARMEN         |               |    |                       |        |                         |       |
| 2.4 Titularul activităților de seminar/stagii/lp - | Lector.univ.dr. GRIGORE MARINELA - CARMEN         |               |    |                       |        |                         |       |
| 2.5 Anul de studii                                 | I                                                 | 2.6 Semestrul | II | 2.7 Tipul de evaluare | Examen | 2.8 Regimul disciplinei | DS/DO |

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activitatilor didactice)

|                                                                                                |     |                    |    |                                      |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------|----|--------------------------------------|-----|
| 3.1 Număr de ore pe săptămână                                                                  | 2   | din care: 3.2 curs | 1  | 3.3 seminar / laborator (lp) /stagii | 1   |
| 3.4 Total ore din planul de învățământ                                                         | 28  | din care: 3.5 curs | 14 | 3.6 seminar / laborator (lp) /stagii | 14  |
| Distribuția fondului de timp                                                                   |     |                    |    |                                      | ore |
| Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe                                    |     |                    |    |                                      | 20  |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren |     |                    |    |                                      | 20  |
| Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri                        |     |                    |    |                                      | 20  |
| Tutorial                                                                                       |     |                    |    |                                      | 10  |
| Examinări                                                                                      |     |                    |    |                                      | 2   |
| Alte activități                                                                                |     |                    |    |                                      |     |
| 3.7 Total ore de studiu individual                                                             | 72  |                    |    |                                      |     |
| 3.9 Total ore pe semestru                                                                      | 100 |                    |    |                                      |     |
| 3.10 Numărul de credite                                                                        | 4   |                    |    |                                      |     |

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

|                   |  |
|-------------------|--|
| 4.1 de curriculum |  |
| 4.2 de competențe |  |

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

|                                |                                                               |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 5.1. de desfășurare a Cursului | • Sală de curs cu videoproiector, ecran de proiecție și tablă |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------|

|                                                   |                                                             |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului | Sală de curs cu videoproiector, ecran de proiecție și tablă |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|

## 6. Competențele specifice acumulate

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Competențe profesionale</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați</li> <li>• Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale domeniului comunicării interpersonale; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională</li> <li>• Identificarea și utilizarea limbajului și cunostintelor de specialitate din domeniul asistentei sociale</li> <li>• Identificarea factorilor care perturbă activitatea de comunicare</li> <li>• Relevarea relațiilor sociale complexe mediate de comunicare.</li> <li>• Evidențierea principalelor bariere de comunicare în relația profesională asistent social-client.</li> <li>• Fundamentarea relației dintre asistent social și client prin intermediul comunicării interpersonale.</li> <li>• Identificarea elementelor de specificitate ale comunicării în diverse contexte ale asistentei sociale, cu diferite categorii de beneficiari</li> <li>• Pregătirea bazelor pentru o comunicare eficientă în sistem organizațional</li> </ul> |
| <b>Competențe transversale</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale</li> <li>• Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra- și interorganizațional</li> <li>• Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.1 Obiectivul general al disciplinei | Familiarizarea cu conceptele și noțiunile specifice disciplinei "Tehnici de comunicare în asistența socială" precum și dobândirea unor abilități de comunicare eficientă cu beneficiarii serviciilor de asistență socială.                                                                                                                                                            |
| 7.2 Obiectivele Specifice             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analiza structurii procesului de comunicare</li> <li>2. Identificarea principalelor obstacole apărute în actul de comunicare</li> <li>3. Identificarea factorilor favorizanți ai comunicării</li> <li>4. Formarea deprinderilor de comunicare eficientă cu diferite categorii de beneficiari ai serviciilor de asistență socială</li> </ol> |

## 8. Conținuturi

|                                    |                         |            |
|------------------------------------|-------------------------|------------|
| 8 1 Curs                           | Metode de predare       | Observații |
| 1. Definirea conceptelor specifice | <b>Prezentare orală</b> |            |

|                                                                                    |                                      |  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--|
| 2. Structura actului de comunicare                                                 | <b>Prezentare orală + multimedia</b> |  |
| 3. Tipuri și forme de comunicare; Comunicarea verbală, nonverbală și paraverbală   | <b>Prezentare orală</b>              |  |
| 4. Ascultarea, element esențial în procesul comunicării; deprinderea de a asculta. | <b>Prezentare orală</b>              |  |
| 5. Factori favorizanți și perturbatori ai comunicării; bariere în comunicare       | <b>Prezentare orală + multimedia</b> |  |
| 6. Comunicarea asertivă și rolul său în comunicarea eficientă                      | <b>Prezentare orală</b>              |  |
| 7. Specificul comunicării în perimetrul asistenței sociale;                        | <b>Prezentare orală</b>              |  |

**Bibliografie minimală:**

1. Boteanu, M.(2012), *Comunicarea interpersonală în asistența socială*, Editura Universității din București
2. Buzducea,D. (coord), 2010, *Asistența socială a grupurilor de risc*, Iași, Editura Polirom
3. Cazacu, T. S. , 1999, *Psiholingvistica o știință a comunicării*, București, Editura All Educational.
4. Chelcea, S., Ivan, L., Chelcea, A. (2005). *Comunicarea nonverbală: Gesturile și postura. Cuvintele nu sunt de ajuns.* București: Editura Comunicare.ro.
5. De Vito, J. A., 1988, *Human Communication. The Basic Course*, New York, Harper&Row Publishers.
6. Dinu, M., 1997, *Comunicarea*, București, Editura Științifică
7. Grigore, M.C. (2016), *Tehnici de comunicare în asistența socială*, Craiova, Ed. Sitech.
8. Hayes, N., Orrell, S. , 1997, *Introducere în psihologie* (traducere), București, All Educational
9. Knapp, M.L., Hall, J.A., 1992, *Nonverbal Communication in Human Interaction*, third edition, Harcourt Brace College Publishers
10. Mucchielli A., 2005 *Arta de a comunica - Metode , forme si psihologie situațiilor de comunicare*, Iași, Editura Polirom
11. Nuță A. 2004, *Abilități de comunicare*, București, Editura SPER
12. Peretti A., Legrand J-A., Boniface J., 2001, *Tehnici de comunicare* , Iași, Editura Polirom
13. Richmond, V.P. et all, 1987, *Nonverbal Behavior in Interpersonal Relations*, New Jersey, Prentice-Hall, Inc., Englewood Cliffs.
14. Mielu Z., 2002, *Eul și personalitatea*, Bucuresti, Editura Trei

|                                                 |                              |            |
|-------------------------------------------------|------------------------------|------------|
| 8.2 Seminar / Laborator/Lucrări practice/Stagii | Metode de predare            | Observații |
| <b>Dezbateri</b>                                |                              |            |
| 1. Paradigme ale comunicării verbale            | <b>Dezbateri</b>             |            |
| 2. Aplicații în domeniul comunicării verbale    | <b>Joc de rol, exercitii</b> |            |

|                                                                                        |                              |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--|
| 3. Paradigme ale comunicării nonverbale si paraverbale                                 | <b>Dezbateri</b>             |  |
| 4. Aplicații în domeniul comunicării non verbale si paraverbale                        |                              |  |
| 5. Barierele în comunicare – aplicații; importanța comunicării asertive- aplicații     | <b>Dezbateri, joc de rol</b> |  |
| 6. Ascultarea activă în procesul comunicării – aplicații                               | <b>Joc de rol, exerciții</b> |  |
| 7. Optimizarea comunicării în instituțiile asistenței sociale; exerciții de comunicare | <b>Dezbateri, joc de rol</b> |  |
|                                                                                        |                              |  |

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

**Un absolvent trebuie să cunoască și să aplice noțiunile fundamentale ale comunicării, să-și formeze un limbaj de specialitate**

**10. Evaluare**

| Tip activitate                                                                                                                                        | 10.1 Criterii de evaluare            | 10.2 Metode de evaluare | 10.3 Pondere din nota finală |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|------------------------------|
| 10.4 Curs                                                                                                                                             | În funcție de specificul disciplinei | Evaluare orală          | 30%                          |
| 10.5 Seminar / laborator/lp/stagii                                                                                                                    | În funcție de specificul disciplinei | Evaluare scrisă         |                              |
|                                                                                                                                                       |                                      | Examen                  | 50%                          |
| 10.6 Standard minim de performanță                                                                                                                    |                                      |                         |                              |
| Definirea procesului de comunicare, analiza elementelor structurale ale comunicării, depistarea factorilor favorizanți și perturbatori ai comunicării |                                      |                         |                              |

Data completării

25.09.2022

Data avizării în Departament  
30.09.2022

Semnătura titularului de curs si seminar

Lect Univ Dr. Grigore Marinela Carmen

Director de Departament  
Lect. univ. dr. Mariana Floricica Călin

Decan,  
Prof. univ. dr. Mircea Adrian Marica