

## FIȘA DISCIPLINEI MANAGEMENTUL DE CAZ

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior: UNIVERSITATEA OVIDIUS DIN CONSTANTA
1.2 Facultatea DE PSIHOLOGIE SI STIINTELE EDUCATIEI
1.3 Departamentul DE PSIHOLOGIE, ASISTENTA SOCIALA SI STIINTELE EDUCATIEI
1.4 Domeniul de studii: ASISTENTA SOCIALA
1.5 Ciclul de studii: LICENȚĂ
1.6 Programul de studii: ASISTENTA SOCIALA
1.7 Anul universitar: 2022-2023

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei - <b>MANAGEMENTUL DE CAZ</b>							
2.2. Cod disciplina: AS2203							
2.3 Titularul activităților de curs – Lector univ.dr. Grigore Marinela -Carmen							
2.4 Titularul activităților de seminar/stagii/lp- Lector univ.dr. Mioara Paraschiv							
2.5 Anul de studii	II	2.6 Semestrul	I	2.7 Tipul de evaluare	Examen	2.8 Regimul disciplinei	DS/DO

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar / laborator (lp) /stagii	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar / laborator (lp) /stagii	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					25
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					25
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutorial					8
Examinări					5
Alte activități					
3.7 Total ore de studiu individual	83				
3.9 Total ore pe semestru	125				
3.10 Numărul de credite	5				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Metode și tehnici în asistența socială
4.2 de competențe	

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a Cursului	• Sală de curs cu videoproiector, ecran de proiecție și tablă
5.2. de desfășurare a seminarului /	Sală de curs cu videoproiector, ecran de proiecție și tablă

laboratorului	
---------------	--

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>Competențe profesionale</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificare, culegere de informații, documentare, evaluare și înregistrare a informațiilor, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel, individual, familial, de grup, comunitar și societal</li> <li>2. Consiliere și alte metode de intervenție specializată acordate în mediul familial sau instituțional cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale</li> <li>3. Dobândirea cunoștințelor teoretice cu privire la managementul de caz, ca principala metoda de evaluare și intervenție utilizată în domeniul asistenței sociale</li> <li>4. Formarea și exersarea abilităților necesare implementării managementului de caz;</li> </ol>
Competențe transversale	<p>Competențe transversale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale</li> <li>• Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra- și interorganizațional</li> <li>• Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii</li> </ul>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Dobândirea de către studenți a unor competențe care să le permită aplicarea metodelor de evaluare, planificare, intervenție și monitorizare în asistența socială a copilului și familiei
7.2 Obiectivele Specifice	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Familiarizarea cursanților cu conceptele și noțiunile specifice managementului de caz</li> <li>2. Înțelegerea procesului de management de caz și a etapelor acestuia</li> <li>3. Aplicarea principalelor metode și tehnici de asistență socială în cadrul etapelor managementului de caz.</li> </ol>

## 8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Managementul de caz în asistența socială. Standardele minime obligatorii pentru implementarea managementului de caz	Prezentare orală + multimedia	
2. Definirea managementului de caz și importanța acestuia în vederea furnizării serviciilor sociale	Prezentare orală	
3. Profesioniștii implicați în managementul de caz; echipa interdisciplinară; atribuțiile responsabilului de caz; supervizarea	Prezentare orală + multimedia	
4. Etapele managementului de caz – prezentare sintetică	Prezentare orală	
5. Identificarea, evaluarea inițială a beneficiarului și preluarea cazului. Referirea	Prezentare orală + multimedia	

6. Evaluarea complexa și planificarea intervenției	Prezentare orala + multimedia	
7. Implementarea, monitorizarea si reevaluarea cazului	Prezentare orala + multimedia	
<b>BIBLIOGRAFIE</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A.N.P.D.C.(2007) <i>Ghid de implementare privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului</i>. București.</li> <li>2. Cojocaru Ș , Cojocaru D. (2008), <i>Managememntul de caz in protectia copilului. Evaluarea serviciilor si practicilor din Romania</i>, Ed. Polirom</li> <li>3. Krogsrud Miley, K., O`Melia, M., DuBois, B. (2006), <i>Practica asistentei sociale. Abordarea participativa</i>, Ed. Polirom</li> <li>4. Legea nr. 272 din 21 iunie 2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului. Republicată în Monitorul Oficial, Partea I nr.159 din 5 martie 2014, incluzând modificările aduse prin L 131/2014 și O.U.G. 65/2014.</li> <li>5. National Association of Social Workers. (2013). <i>Social Work Case Management</i>. Washington, DC: NASW.</li> <li>6. ORDIN Nr. 288 din 6 iulie 2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului</li> <li>7. Ordin nr. 286/2006 din 06/07/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice privind întocmirea Planului de servicii și a Normelor metodologice privind întocmirea Planului individualizat de protecție</li> <li>8. Runcan P.L. (2011), <i>Metoda managementului de caz în protecția copilului, Noțiuni teoretice și practice</i>, Editura Excelsior Art, Timișoara.</li> <li>9. UNICEF , România : <i>Copiii din sistemul de protecție a copilului</i>, (2016) ; <a href="http://www.unicef.ro/wp-content/uploads/Copiii_din_sistemul_de_protectie_a_copilului.pdf">http://www.unicef.ro/wp-content/uploads/Copiii_din_sistemul_de_protectie_a_copilului.pdf</a></li> <li>10. <a href="http://www.asociatiasteasm.ro/uploads/company/documents/150_Metodologie-management-de-caz.pdf">http://www.asociatiasteasm.ro/uploads/company/documents/150_Metodologie-management-de-caz.pdf</a></li> <li>11. <a href="https://www.protectiacopilului6.ro/Files/proiecte/management-de-caz/ghid-de-bune-practici.pdf">https://www.protectiacopilului6.ro/Files/proiecte/management-de-caz/ghid-de-bune-practici.pdf</a></li> </ol>		
8.2 Seminar / Laborator/Lucrări practice/Stagii	Metode de predare	Observații
1. Instrumente de lucru in asistenta sociala – prezentare generala; utilitatea instrumentelor în fiecare etapă a mangementului de caz	Dezbateri, aplicatii, studii de caz	
2. Ancheta sociala instrument folosit în etapa evaluării complexe; modalitati de completare a formularului – exercitii pe studii de caz	Aplicatii, studii de caz	
3. Planul individualizat de Protectie (PIP); definire, aplicatii, responsabilii PIP (exercitii – continutul PIP pentru copii si familie)	Aplicatii, studii de caz	
4. Planul individualizat de Servicii (PIS); definire, aplicatii, responsabilii PIS; (exercitii – continutul PIS pentru copii; familie, etc.)	Aplicatii, studii de caz	
5.Utilizarea instrumentelor de lucru in cadrul etapelor managementului de caz - evaluare și planificare	Aplicatii, studii de caz	

6 Utilizarea instrumentelor de lucru in cadrul etapelor managementului de caz - implementare , monitorizare, închidere		Aplicatii, studii de caz	
7. Rolul echipei multidisciplinare în managementul de caz.		Aplicatii, studii de caz	
Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	In functie de specificul disciplinei	Evaluare orală fizic	30%
10.5 Seminar / laborator/lp/stagii	In functie de specificul disciplinei	Evaluare scrisă	
		Examen fizic	70%
10.6 Standard minim de performanță			

Data completării

Semnătura titularului de curs  
Lect Univ Dr. Grigore Marinela Carmen

Semnătura titularului de seminar  
Lect Univ Dr. Mioara Paraschiv

25.09.2022

Data avizării în Departament  
30.09.2022

Director de Departament  
Lect. univ. dr. Mariana Floricica Călin

Decan,  
Prof. univ. dr. Mircea Adrian Marica