

FIȘA DISCIPLINEI ORGANIZAREA ȘI MANAGEMENTUL SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior: UNIVERSITATEA OVIDIUS DIN CONSTANTA
1.2 Facultatea DE PSIHOLOGIE SI STIINTELE EDUCATIEI
1.3 Departamentul DE PSIHOLOGIE, ASISTENTA SOCIALA SI STIINTELE EDUCATIEI
1.4 Domeniul de studii: ASISTENTA SOCIALA
1.5 Ciclul de studii: LICENȚĂ
1.6 Programul de studii: ASISTENTA SOCIALA
1.7 Anul universitar: 2022-2023

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei - Organizarea și managementul serviciilor de asistență socială							
2.2Cod disciplină: AS3209							
2.3 Titularul activităților de curs – Lector univ.dr. Grigore Marinela -Carmen							
2.4 Titularul activităților de seminar/stagii/lp- Lector univ.dr. Grigore Marinela -Carmen							
2.5 Anul de studii	III	2.6 Semestrul	II	2.7 Tipul de evaluare	Examen	2.8 Regimul disciplinei	DS/DO

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar / laborator (lp) /stagii	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar / laborator (lp) /stagii	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					25
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					15
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					10
Tutorial					6
Examinări					2
Alte activități					
3.7 Total ore de studiu individual	58				
3.9 Total ore pe semestru	100				
3.10 Numărul de credite	4				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Metode și tehnici în asistența socială
4.2 de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a Cursului	Sală de curs cu videoproiector, ecran de proiecție și tablă
5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului	Sală de curs cu videoproiector, ecran de proiecție și tablă

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	Competențe profesionale 1. Dobândirea cunoștințelor teoretice cu privire la managementul serviciilor sociale furnizate la nivelul instituțiilor publice și private de asistență socială 2. Insusirea cunoștințelor și deprinderilor privind managementul organizational, al resursei umane, al informației, al coordonării aplicării metodelor și tehnicilor de lucru cu beneficiarii conform standardelor minime de calitate 3. Respectarea deontologie și eticii profesionale în managementul furnizării serviciilor sociale
Competențe transversale	Competențe transversale: • Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale • Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra- si interorganizational • Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor si modalitatilor de dezvoltare personala si profesionala în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Dobândirea de către studenți a unor cunoștințe despre managementul instituțiilor de asistență socială ce furnizează servicii sociale în acord cu standardele minime de calitate, conform nomenclatorului serviciilor sociale.
7.2 Obiectivele Specifice	1. Familiarizarea cursanților cu conceptele și noțiunile specifice managementului serviciilor sociale 2. Înțelegerea procesului de management al serviciilor sociale în concordanță cu tipologia serviciilor oferite. 3. Înțelegerea importanței aplicării standardelor minime de calitate în furnizarea serviciilor sociale

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Definirea principalelor concepte: management , servicii sociale, furnizori de servicii sociale, standard minime de calitate.	Prezentare orala + multimedia	
2. Tipologia serviciilor sociale pentru diferite categorii de persoane vulnerabile . Nomenclatorul serviciilor sociale	Prezentare orala + multimedia	
3. Organizarea furnizorilor de servicii sociale la nivel național, regional și local. Harta furnizorilor de servicii sociale	Prezentare orala + multimedia	
4. Calitatea în furnizarea serviciilor sociale. Acreditarea furnizorilor și licențierea serviciilor sociale în România. Aplicarea standardelor și eticii profesionale.	Prezentare orala + multimedia	

5. Managementul organizational și financiar al unui serviciu social	Prezentare orala + multimedia	
6. Managementul resursei umane din cadrul serviciului social și asigurarea calității în servicii sociale	Prezentare orala	
6. Managementul informatiei la nivelul serviciului social si al colaborarii cu alti furnizori de servicii sociale	Prezentare orala + multimedia	
7. Coordonarea și implementarea tipurilor de activitati adecvate specificitatii beneficiarilor de servicii sociale, în concordanță cu standardele minime de calitate	Prezentare orala + multimedia	
8. Evaluarea și monitorizare în managementul serviciilor sociale.	Prezentare orala + multimedia	
BIBLIOGRAFIE 1. Alois Ghergut -2003 <i>Managementul serviciilor de asistență psihopedagogică și socială</i>., Editura Polirom 2. Alois Ghergut -2018 <i>Managementul instituțiilor și serviciilor pentru persoane cu cerințe speciale</i>, Editura Polirom 3. Dia Cristina Bodi – 2007, <i>Managmeentul organizatiilor de asistenta sociala</i> Editura Universittii Transivania Brasov 4. Federația Organizațiilor Neguvernamentale pentru Copil (2017) <i>Standard ocupational - Manager în servicii sociale</i> www.anc.edu.ro/standarde_app/SO/MANAGER%20IN%20SERVICII%20SOCIALE.pdf 5. Nicoleta Neamțu 2015 ”<i>Managementul serviciilor de asistență socială</i>”, Ediția a III-a, revizuită și adăugită. Cluj-Napoca: Editura Accent 6. Contemporary issues in the public management of social services in Europe https://www.esn-eu.org/sites/default/files/publications/ESN_Contemporary_issue_4_-_Leadership_and_management_in_social_services.pdf *** Legea 292/2011 Legea Asistenței Sociale *** Legea 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale ***HG 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale ***HG 1826 /2005 pentru aprobarea Strategiei naționale de dezvoltare a serviciilor sociale		
8.2 Seminar / Laborator/Lucrări practice/Stagii	Metode de predare	Observații
1. Dezbatere asupra conceptelor de management , servicii sociale, funizori de servicii sociale, standard minime de calitate etc.	Dezbateri, aplicatii,	
2. Dezbatere si aplicații privind tipuri de servicii sociale furnizate de instituții publice sau private, ca centre rezidențiale sau de zi, ori servicii la domiciliul beneficiarilor sau a persoanelor care frunizează serviciile sociale	Dezbateri, Aplicatii, studii de caz	
3. Debatere pe margine legii calitatii in domeniul serviciilor sociale , a acreditarii si licentierii funrizorilor de servicii sociale	Dezbateri, Aplicatii, studii de caz	

4. Analiza standardelor minime de calitate fata de care este nevoie sa se raporteze în mod continuu frunizorii de servicii sociale în procesul de management al serviciilor frunizate		Aplicatii, studii de caz	
5. Dezbatere pe marginea managementului resursei umane, a echipei multidisciplinare de lucru în serviciile de asistență socială		Dezbatere, Aplicatii, studii de caz	
6. Aspecte ce țin de managementul comunicării , al informatiei între persoanele de conducere si cele de executie si între acestea cu beneficiarii serviciilor sociale		Aplicatii, studii de caz	
7. Managementul activitatilor în cadrul serviciilor sociale, axate pe nevoile beneficiarilor și în concordanță cu standardele minime de calitate		Aplicatii, studii de caz	
Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	În functie de specificul disciplinei	Evaluare orală fizic	30%
10.5 Seminar / laborator/lp/stagii	În functie de specificul disciplinei	Evaluare scrisă	
		Examen fizic	70%
10.6 Standard minim de performanță			

Data completării

Semnătura titularului de curs si seminar

25.09.2022

Lect Univ Dr. Grigore Marinela Carmen

Data avizării în Departament
30.09.2022

Director de Departament
Lect. univ. dr. Mariana Floricica Călin

Decan,
Prof. univ. dr. Mircea Adrian Marica