

FIȘA DISCIPLINEI
MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎN EDUCAȚIE

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior:	UNIVERSITATEA OVIDIUS DIN CONSTANTA
1.2 Facultatea	PSIHLOGIE SI ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI
1.3 Departamentul	PSIHLOGIE, ASISTENȚĂ SOCIALĂ SI ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI
1.4 Domeniul de studii:	ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI
1.5 Ciclul de studii:	MASTERAT
1.6 Programul de studii:	MANAGEMENT EDUCAȚIONAL
1.7. Anul universitar:	2024-2025

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎN EDUCAȚIE						
2.2. Cod disciplină	MME 211						
2.3. Titularul activităților de curs	Prof.univ.dr. Enache Rodica						
2.4. Titularul activităților aplicative	Prof.univ.dr. Enache Rodica						
2.5 Anul de studii	II	2.6 Semestrul	III	2.7 Tipul de evaluare	Examen	2.8 Regimul disciplinei	DS/DI

3.Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar / laborator (lp) /stagii	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar / laborator (lp) /stagii	14
3.7 Total ore de studiu individual					108
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie si notițe					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate si pe teren					20
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutorial					30
Examinări					8
Alte activități					
3.8 Total ore pe semestru	150				
3.9 Numărul de credite	6				

4.Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

5.Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a Cursului	Se vor pune la dispoziția studenților materiale in format electronic power point, word, pdf, încărcate in Google Drive Sala de curs, videoproiector, laptop, tablă, acces la internet, acces la baze de date internaționale, materiale video educative, flipchart.
5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului	Se vor pune la dispoziția studenților materiale in format electronic power point, word, pdf, încărcate in Google Drive Sala de curs, videoproiector, laptop, tablă, acces la internet, acces la baze de date internaționale, materiale video educative, flipchart.

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	C 1 Proiectarea, realizarea și evaluarea activității didactice, a documentelor curriculare și a rezultatelor învățării C 2 Transferul procedurilor specifice domeniului de cunoaștere studiat la nivelul licenței într-o metodologie didactică relevantă pentru disciplinele școlare asociate C 3 Identificarea problemelor de învățare/predare și evaluare la nivelul grupurilor de elevi și proiectarea de soluții pentru rezolvarea acestora C 4 Aplicarea de proiecte de cercetare la nivelul clasei/școlii pentru optimizarea procesului didactic și dezvoltarea competențelor metacognitive, C 5 Comunicarea experiențelor de cercetare/învățare către diferiți parteneri în cadrul comunității educaționale C 6 Angajarea în activități de promovare a unor practici și experiențe didactice cu impact social și etic în perspectivă mono și transdisciplinară
Competențe transversale	CT1 Aplicarea tehnicilor de învățare eficientă în echipa multidisciplinară pe diverse stadii de dezvoltare CT2 Exercițierea sarcinilor profesionale conform principiilor deontologice specifice CT3 Autoevaluarea nevoilor de formare continuă în vederea adaptării competențelor profesionale la dinamica contextului social

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Aprofundarea conceptelor și notiunilor specifice disciplinei managementului calitatii in educatie
7.2 Obiectivele Specifice	1. aprofundarea notiunilor privind managementul calității la nivelul organizației (instituției) școlare și al procesului de învățământ; 2. Realizarea unui plan de ANALIZA SWOT a institutiei scolare

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Număr de ore
1. Calitatea educației – reper fundamental al dezvoltării proceselor/sistemelor educaționale	Prezentare multimedia	4
2. Definirea și caracteristicile managementului calității și teorii privind managementul calității totale	Dezbateri	4
3. Conceptul de calitate în educație; domenii criterii și standarde de evaluare a calității educației (capacitatea instituțională, eficacitatea educațională, managementul calității).	Prezentare multimedia	4
4. Principalii precursori ai managementului calității	Dezbateri	4
5. Rezultatele învățării – reperul fundamental al evaluării și asigurării calității.	Prezentare multimedia	4
6. Managementul calității la nivelul organizației (instituției) școlare și al procesului de învățământ.	Dezbateri	4
7. Proceduri de monitorizare și evaluare periodică a calității programelor de studii din învățământul preuniversitar in conformitate cu standardele ARACIP	Prezentare multimedia	2
8. Proceduri de monitorizare și evaluare periodică a calității programelor de studii din învățământul universitar in conformitate cu standardele ARACIS	Prezentare multimedia	2

Bibliografie minimală:

Androniceanu A., (2004) *Managementul proiectelor cu finanțare externă*, Editura Universitară, București,
 Brown, M., (2004) *Învățarea managementului proiectelor într-o săptămână*, Cosmos Viking Pinguin, București,
 Ciolan, L., (2008) *Învățarea integrată. Elemente pentru un curriculum transdisciplinar*, Polirom,
 Cristea S. (1996), *Pedagogie generală. Managementul educației*. Editura Didactică și pedagogică, București.
 Ghergut, A., Ceobanu, C., (2009), *Elaborarea și managementul proiectelor în serviciile educaționale*, Polirom,
 Hockley, A. (2007), *Educational management*, Polirom, Module 5: Programme and Project Management
 Iosifescu, S., (2000) *Elemente de management strategic și proiectare*, Editura Corint, București,
 Iosifescu, Ș. (coord.), (2001). *Management educațional pentru instituțiile de învățământ*. București,
 Joita E., (2000), *Management educațional*, Polirom, Iași,
 Mathis, R.,L., Nica, P., Rusu, C., (1998), *Managementul resurselor umane*, Editura Economica, București,
 McCollum, J., K (2005), *Managementul de proiect – o abordare practică*, Editura Universitară
 Mocal, T., Mocal, J. (2007), *Lecții de management de proiecte*, Editura CODECS
 Mocanu, M., Schuster, C., (2001), *Managementul proiectelor: Calea spre creșterea competitivității*, Editura All Beck, București,
 Opran, C., Oprea, D., (2001), *Managementul proiectelor: teorie și cazuri practice*, Sedcom Libris, Iași,
 Postavaru, N., (2002), *Managementul proiectelor*, Editura Matrix Rom, București,
 Simionescu, A., (2005), *Evaluarea proiectelor*, Editura Economica, București

8.2 Seminar / Laborator/Lucrări practice/Stagii	Metode de predare	Număr de ore
Funcțiile managementului calității. Planificarea activităților comisiei CEAC	Prezentare orală	4
Organizarea și controlul calității activității echipei manageriale	Prezentare orală	2
Costuri referitoare la managementul calității în învățământ	Prezentare orală	2
Îmbunătățirea și asigurarea continuă a calității.	Prezentare orală	2
Funcțiile managementului calității. Planificarea calității.	Prezentare orală + multimedia	2
Organizarea și controlul calității activității didactice	Prezentare orală + multimedia	2

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Un absolvent trebuie să cunoască și să aplice noțiunile fundamentale ale managementului educațional, să realizeze un plan de dezvoltare instituțională.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Examen oral	Evaluare orală	50%

10.5 Seminar / laborator/lp/stagii	Realizarea și prezentarea unui proiect de cercetare științifică redactat în word și powerpoint cu respectarea exigențelor academice de tehnoredactare și citare Realizarea și prezentarea unei analize SWOT a unei instituții de învățământ	Evaluare scrisă	50%
10.6 Standard minim de performanță			
Realizarea unui plan de dezvoltare instituțională pentru o instituție de învățământ preuniversitar.			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

15.09.2024

Prof. univ. dr. Rodica Enache

Prof. univ. dr. Rodica Enache

Data avizării în departament
30.09.2024

Director de Departament
Lector univ. dr. Mariana Floricica Călin

Decan,
Conf. univ. dr. Raluca Silvia Matei