



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „OVIDIUS” DIN CONSTANȚA
Bd. Mamaia nr. 124, 900527 Constanța, România
Tel./Fax: +4 0241 606.407, +4 0241 606.467
E-mail: rectorat2@univ-ovidius.ro
Web page: www.univ-ovidius.ro



Aprobat în CF, din data de: 10.12.2020 (HCF 90)

**COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII A
FACULTĂȚII DE PSIHOLOGIE ȘI ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI (CEAC-FPSE)**

**STRATEGII ȘI POLITICI
PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
2020-2024**

**Președinte comisie,
Conf.univ.dr. Mihaela Modoran**



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „OVIDIUS” DIN CONSTANȚA
Bd. Mamaia nr. 124, 900527 Constanța, România
Tel./Fax: +4 0241 606.407, +4 0241 606.467
E-mail: rectorat2@univ-ovidius.ro
Web page: www.univ-ovidius.ro



CUPRINS

I.	MISIUNEA CEAC-FPSE	3
II.	DOCUMENTE DE REFERINȚĂ.....	4
III.	ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE.....	5
IV.	ATRIBUȚII ȘI RESPONSABILITĂȚI ALE CEAC-FPSE.....	6
V.	POLITICA DE ASIGURARE A CALITATII A CEAC-FPSE ȘI OBIECTIVE STRATEGICE.....	7



I. MISIUNEA CEAC-FPSE

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității a Facultății de Psihologie și Științele Educației (denumită în continuare CEAC-FPSE) reprezintă organismul de coordonare a activităților de evaluare și asigurare a calității la nivelul facultății, în acord cu viziunea, misiunea și cultura organizațională a Universității „Ovidius” din Constanța și în concordanță cu dinamica națională, europeană și internațională în domeniu.

Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității din cadrul Facultății de Psihologie și Științele Educației (CEAC-FPSE) colaborează cu Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității din cadrul Universității „Ovidius” din Constanța (CEAC-UOC) și cu Departamentul de Strategii Academice și de Calitate (DSAC) din universitate în vederea *asigurării calității educației în ceea ce privește:*

A. Capacitatea instituțională, care rezultă din organizarea internă și din infrastructura disponibilă, definită prin următoarele criterii:

- a) structurile instituționale-administrative și manageriale;
- b) baza materială și optimizarea utilizării bazei materiale;
- c) resursele umane și capacitatea instituției de atragere a resurselor umane externe instituției și din afara țării, în condițiile legii;
- d) activitatea financiară a facultății.

Indicatori de performanță: organizare coerentă; sistem de conducere și administrare eficient; resurse umane suficiente realizării misiunii și obiectivelor asumate; bază materială adecvată și resurse financiare pentru o funcționare stabilă, de calitate.

B. Eficacitatea educațională, care constă în mobilizarea de resurse cu scopul de a se obține rezultatele așteptate ale învățării, concretizată prin următoarele criterii:

- a) conținutul programelor de studiu;
- b) rezultatele învățării;
- c) angajabilitate.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „OVIDIUS” DIN CONSTANȚA
Bd. Mamaia nr. 124, 900527 Constanța, România
Tel./Fax: +4 0241 606.407, +4 0241 606.467
E-mail: rectorat2@univ-ovidius.ro
Web page: www.univ-ovidius.ro



Indicatori de performanță: organizarea activității didactice și a admiterii conform standardelor ARACIS; inițierea, revizuirea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea internă și externă periodică a programelor de studii; selecția și promovarea personalului didactic; serviciile asigurate studenților; integrarea în spațiul universitar european; finalizarea studiilor – are ca scop obținerea rezultatelor în învățare și în cercetarea științifică.

C. Managementul calității, care se concretizează prin următoarele criterii:

- a) strategii și proceduri pentru asigurarea calității;
- b) proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării, inclusiv de către studenți;
- c) proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral;
- d) accesibilitatea resurselor adecvate învățării;
- e) baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității;
- f) transparența informațiilor de interes public, inclusiv cele privitoare la programele de studii, diplomele și calificările oferite;
- i) acuratețea raportărilor..

Indicatori de performanță: monitorizarea și evaluarea tuturor activităților din facultate au ca finalitate evaluarea performanțelor, asigurarea și îmbunătățirea calității educației, dezvoltarea culturii calității, obținerea atestărilor legale prin evaluare externă și informarea publicului asupra rezultatelor obținute.

II. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

CEAC-FPSE este organizată și funcționează în concordanță cu prevederile:

- Legii educației naționale nr. 1/2011 cu modificările și completările ulterioare;



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „OVIDIUS” DIN CONSTANȚA
Bd. Mamaia nr. 124, 900527 Constanța, România
Tel./Fax: +4 0241 606.407, +4 0241 606.467
E-mail: rectorat2@univ-ovidius.ro
Web page: www.univ-ovidius.ro



- Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată cu modificări prin Legea nr. 87/2006, cu modificările ulterioare;
- Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 75/2011 pentru modificarea și completarea OUG 75/2005;
- Ordinului nr. 3928/21.04.2005 privind asigurarea calității serviciilor educaționale în instituțiile de învățământ superior;
- Anexei la Ordinul nr. 3928/21.04.2005 - Criterii și principii privind sistemul de asigurare a calității la nivelul instituției de învățământ superior;
- Hotărârea nr. 915 din 14 decembrie 2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior;
- Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior aprobat prin decizia BEX a ARACIS din data de 07.03.2019;
- Cartei Universității „Ovidius” din Constanța;
- Regulamentului de organizare și funcționare a comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității CEAC din Universitatea „Ovidius” din Constanța

III. ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE

CEAC-FPSE are următoarea componență:

- a) Președintele comisiei, care este prodecanul responsabil cu domeniul didactic și managementul calității;
- b) 1-3 reprezentanți ai corpului profesoral;
- d) un reprezentant al studenților;
- e) un reprezentant al angajatorilor.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „OVIDIUS” DIN CONSTANȚA
Bd. Mamaia nr. 124, 900527 Constanța, România
Tel./Fax: +4 0241 606.407, +4 0241 606.467
E-mail: rectorat2@univ-ovidius.ro
Web page: www.univ-ovidius.ro



CEAC-FPSE se întrunește, la convocarea Președintelui CEAC-FPSE, ori de câte ori este nevoie, în ședințe care se pot desfășura și on-line. Calea de comunicare este prin e-mail și anunțare telefonică.

Deciziile CEAC-FPSE se adoptă prin votul deschis al majorității simple a membrilor săi cu drept de vot, prezenți la ședințele ordinare, sau exprimat prin email, în cazul ședințelor on-line.

IV. ATRIBUȚII ȘI RESPONSABILITĂȚI ALE CEAC-FPSE

Atribuțiile CEAC-FPSE sunt:

- a) coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității aprobate de conducerea universității, conform domeniilor și criteriilor prevăzute la cap.IV al prezentului document;
- b) elaborează anual un raport de evaluare internă privind calitatea educației în facultate, pe care îl supune dezbaterii și aprobării Consiliului Facultății. Raportul este adus la cunoștința întregii comunități academice prin afișare pe site-ul facultății și este pus la dispoziția Agenției Române de Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ARACIS) cu ocazia evaluărilor externe ale programelor de studii;
- c) raportul anual de evaluare internă a calității educației din instituție este însoțit de un set de propuneri ale CEAC-FPSE vizând îmbunătățirea continuă a calității educației, pe baza cărora Decanul Facultății aprobă măsuri de îmbunătățire a calității educației, stabilește responsabili și termene. Măsurile de îmbunătățire a calității educației în Facultate sunt înaintate spre aprobare Consiliului Facultății;
- d) formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației în facultate;
- e) propune Decanului FPSE spre avizare și Consiliului Facultății spre aprobare proceduri, regulamente și metodologii de evaluare a calității, precum și modalități de valorificare și diseminare a rezultatelor diferitelor evaluări în domeniul calității;



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „OVIDIUS” DIN CONSTANȚA
Bd. Mamaia nr. 124, 900527 Constanța, România
Tel./Fax: +4 0241 606.407, +4 0241 606.467
E-mail: rectorat2@univ-ovidius.ro
Web page: www.univ-ovidius.ro



- e) actualizează periodic și propune CEAC-UOC corpul de evaluatori interni pentru programele de studii din facultate;
- f) informează periodic conducerea facultății asupra activității desfășurate, dificultăților întâmpinate;
- g) asigură evidența și arhivarea documentației proprii.

V. POLITICA DE ASIGURARE A CALITĂȚII A CEAC-FPSE ȘI OBIECTIVE STRATEGICE

Politica de asigurare a calitatii este aliniată valorilor învățământului superior, având în vedere următoarele obiective strategice:

1. Promovarea unui proces de învățământ de calitate, centrat pe nevoile studenților și corelat cu cerințele pieței muncii:

- Elaborarea și implementarea unui program de asigurare a unor standarde de calitate ridicată în organizarea și desfășurarea activităților didactice;
- Promovarea calității curriculumului și a procesului de predare-învățare, a performanțelor studenților, a satisfacției studenților, folosirea eficientă a resurselor, compatibilizarea cu programe de studii similare de la nivel național și internațional.

2. Evaluarea sistematică a calității programelor de studii, pentru continua îmbunătățire a performanțelor acestora și adaptarea constantă a ofertei educaționale la cerințele pieței muncii:

- Evaluarea internă anuală a programelor de studii, bazată pe standarde de calitate naționale și internaționale;
- Evaluarea externă a programelor de studii pentru autorizare (a noilor programe), acreditare (după trei serii de absolvenți) și evaluare periodică (constant, după 5 serii de absolvenți).

3. Dezvoltarea activității de cercetare-inovare:

- Evaluarea internă anuală a rezultatelor din cercetare la nivel individual/departament/facultate pe baza unor indicatori de calitate stabiliți la nivel



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „OVIDIUS” DIN CONSTANȚA
Bd. Mamaia nr. 124, 900527 Constanța, România
Tel./Fax: +4 0241 606.407, +4 0241 606.467
E-mail: rectorat2@univ-ovidius.ro
Web page: www.univ-ovidius.ro



instituțional, care conduc la creșterea vizibilității bazate pe rezultate ale cercetărilor efectuate de cadrele didactice din facultate;

- Evaluarea externă periodică a rezultatelor din cercetare, pe baza reglementărilor naționale.

4. Îmbunătățirea calității resursei umane:

- Selecția, dezvoltarea și managementul performanțelor personalului didactic pentru asigurarea competențelor necesare, de cercetare și educație;

- Evaluarea internă periodică a performanțelor resursei umane, bazată pe criteriile de calitate instituționale.

5. Participarea activă a studenților la procesul de asigurarea calității:

- Integrarea reprezentanților studenților în structurile de luare a deciziilor;

- Implicarea studenților în procesul de predare - învățare, precum și în activitățile de cercetare științifică.

6. Orientarea Facultății spre comunitatea economică și socio – culturală:

- Analiza nevoilor, evaluarea satisfacției angajatorilor, implementarea de strategii integrate de educație și cercetare științifică;

- Extinderea gradului de cooperare la nivel regional/național/internațional.

7. Transparență și comunicare privind asigurarea calității în facultate:

- Asigurarea accesului liber la informațiile referitoare la calitate pentru întreaga comunitate academică;

- Publicarea periodică și actualizarea informațiilor referitoare la oferta educațională și alte servicii pentru comunitate.

În îndeplinirea atribuțiilor sale, CEAC-FPSE:

a) cooperează cu ARACIS, cu alte agenții și organisme abilitate sau instituții similare din țară ori din străinătate;



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „OVIDIUS” DIN CONSTANȚA
Bd. Mamaia nr. 124, 900527 Constanța, România
Tel./Fax: +4 0241 606.407, +4 0241 606.467
E-mail: rectorat2@univ-ovidius.ro
Web page: www.univ-ovidius.ro



- b) dezvoltă repere calitative și cantitative (benchmarking) prin comparație cu alte universități din țară și/sau străinătate pentru îmbunătățirea calității procesului educațional în Facultate;
- c) primește sugestii din partea comunității academice – cadrelor didactice, cercetătorilor, studenților și personalului administrativ – cu privire la îmbunătățirea calității procesului educațional.