

FIȘA DISCIPLINEI
MANAGEMENTUL SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ – EVALUARE ȘI INTERVENȚIE

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA "OVIDIUS" DIN CONSTANȚA
1.2 Facultatea	PSIHOLOGIE ȘI ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI
1.3 Departamentul	PSIHOLOGIE, ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI
1.4 Domeniul de studii:	ȘTIINȚE SOCIALE
1.5 Ciclul de studii:	MASTERAT
1.6 Programul de studii:	CONSILIEREA ȘI MANAGEMENTUL SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
1.7 Anul universitar	2023-2024

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	MANAGEMENTUL SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ – EVALUARE ȘI INTERVENȚIE						
2.2 Cod disciplină	CMAS111						
2.3 Titularul activităților de curs	Lect.uiv.dr. GRIGORE MARINELA CARMEN						
2.4 Titularul activităților aplicative	Lect.uiv.dr. GRIGORE MARINELA CARMEN						
2.5 Anul de studii	I	2.6 Semestrul	1	2.7. Tipul de evaluare	examen	Regimul disciplinei	DAP/DI

3. Timpul de ore estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 aplicații	1
3.4 Total ore activități directe pe semestru	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 aplicații	14
3.7 Total ore de studiu individual					158
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					64
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					44
Tutorial					10
Examinări					10
Alte activități					
3.8 Total ore pe semestru	200				
3.9 Numărul de credite	8				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Nu sunt
4.2 de competențe	Nu sunt

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a Cursului	Cursurile se desfășoară cu ajutorul aplicațiilor de tip PowerPoint. Studentii au obligația de a menține pe parcursul cursurilor și seminariilor o ținută decentă și o atitudine corespunzătoare, implicându-se în activitate cu întrebări și comentarii. Studentii vor avea telefoanele mobile închise.
5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului	Seminariile se desfășoară cu ajutorul aplicațiilor de tip PowerPoint și alte metode, tehnici și instrumente specifice disciplinei. La evaluările din timpul semestrului studenții trebuie să susțină și să predea, în perioada stabilită, referatele pe teme anunțate de cadrul didactic titular.

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	C1- Cunoașterea conceptelor fundamentale, a cadrului teoretic și metodologic, precum și a legislației și a standardelor etice și profesionale în domeniul asistenței sociale C2- Abilitatea de aplicare a cadrului teoretic și de valorificare a metodologiei specifice în vederea realizării de cercetări destinate înțelegerii și interpretării problemelor sociale ale grupurilor vulnerabile C3- Abilitatea de a realiza analize și diagnoze argumentate în scopul identificării nevoii de servicii sociale oferite de către instituții și ONG-uri, pe diverse dimensiuni ale vieții sociale, inclusiv sistemul de servicii și programe sociale; C4- Elaborarea și gestionarea unor baze de date utile practicilor și intervențiilor de specialitate, folosind instrumentele specifice cercetării sociale; C5- Abilități de analiză și elaborare de politici, strategii, programe, servicii sociale și proiecte pentru prevenirea și combaterea problemelor sociale cu care se confruntă clienții serviciilor de asistență socială C6- Elaborarea, implementarea și monitorizarea intervenției sociale și evaluarea adecvată a consecințelor acestei intervenții în planul dezvoltării, atât la nivel individual, de grup, dar și comunitar; C7- Abilități de consiliere și alte metode de intervenție specializată și management, acordate în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială etc.) cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale
Competențe transversale	C1- Demonstrarea autonomiei în luarea de decizii prompte și rezolvarea situațiilor de urgență în procesul de intervenție în combaterea problemelor beneficiarilor de asistență socială C2- Abilități superioare de lucru în echipa pluridisciplinară, intervenție și management C3- Aplicarea consecventă a valorilor și principiilor deontologice specifice C4- Autoevaluarea nevoii de formare continuă în vederea adaptării competențelor profesionale la dinamica mediului organizațional și a pieței forței de muncă

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Dezvoltarea competențelor în managementul serviciilor de asistență socială
7.2 Obiectivele specifice	Dezvoltarea cunoștințelor și abilităților în managementul comunicării în echipa multidisciplinară Dezvoltarea cunoștințelor și abilităților de evaluare și intervenție în situații de vulnerabilitate a persoanei și familiei, grupurilor și comunității Dezvoltarea cunoștințelor și deprinderilor de management în cadrul instituțiilor publice și organizațiilor neguvernamentale

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Nr. Ore
Înțelegere și aplicare standarde minime de calitate în protecția copilului – servicii de a	istență socială de tip rezidențial Prezentare orală + multimedia	2
Înțelegere și aplicare standarde minime de calitate în protecția copilului – servicii de asistență socială de tip familial	Prezentare orală + multimedia	2

Înțelegere și aplicare standarde minime de calitate în protecția copilului – servicii de asistență socială de tip centre de zi, îngrijire la domiciliu	Prezentare orală + multimedia	2
Standarde minime de calitate în protecția persoanelor vulnerabile (vârstnici, persoane cu dizabilități, persoane adictive etc) – evaluare, monitorizare și intervenție	Prezentare orală + multimedia	2
Tehnici de comunicare, evaluare și intervenție în echipă multidisciplinară în procesul furnizării serviciilor de asistență socială	Prezentare orală + multimedia	2
Managementul organizării serviciilor de asistență socială la nivel comunitar	Prezentare orală + multimedia	2
Managementul organizării serviciilor de asistență socială specializate	Prezentare orală + multimedia	2

Bibliografie

- Buzducea D, *Aspecte contemporane în asistența socială*, Editura Polirom, Iași, 2008
- Cojocaru Ș, Cojocaru D. (2008), Managementul de caz în protecția copilului. Evaluarea serviciilor și practicilor din România, Ed. Polirom
- Ghergut A-2018 *Managementul instituțiilor și serviciilor pentru persoane cu cerințe speciale*, Editura Polirom
- Federația Organizațiilor Neguvernamentale pentru Copil (2017) *Standard ocupational - Manager în servicii sociale* www.anc.edu.ro/standarde_app/SO/MANAGER%20IN%20SERVICII%20SOCIALE.pdf
- National Association of Social Workers. (2013). *Social Work Case Management*. Washington, DC: NASW.
- Neamțu N. 2015 *Managementul serviciilor de asistență socială*, Ediția a III-a, revizuită și adăugită. Cluj-Napoca: Editura Accent
- https://www.esn-eu.org/sites/default/files/publications/ESN_Contemporary_issue_4_-_Leadership_and_management_in_social_services.pdf
- <https://www.servicii-sociale.gov.ro/ro/legislatie-standarde-minime>

*** Legea 292/2011 Legea Asistenței Sociale

*** Legea 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale

***HG 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale

***HG 1826 /2005 pentru aprobarea Strategiei naționale de dezvoltare a serviciilor sociale

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Nr. Ore
Analiză asupra tematicilor cursurilor, exemplificare, dezbateri, studii de caz pentru aprofundarea și dezvoltarea abilităților de lucru în managementul serviciilor de asistență socială	Dezbateri asupra tematicii pe grupe de lucru. Prezentare de referat și discuții	14

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Un absolvent trebuie să cunoască și să aplice noțiunile fundamentale și să-și formeze un limbaj de specialitate în domeniul psihologiei experimentale.

1. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
----------------	---------------------------	-------------------------	------------------------------

10.4 Curs	Cunoasterea notiunilor fundamentale	Evaluare orală pe parcursul semestrului online	10%
10.5 Seminar / laborator/lp/stagii	Prezența obligatorie la minim jumătate dintre seminariile disciplinei online	Condiție de intrare în examen	
	Prezență la toate activitățile de seminar	Online/ fizic	10%
	Realizarea unui proiect în timpul orelor de seminar	Evaluare orală	20%
	Prezentare proiect	Examen	50%
10.6.		Punct din oficiu	10%
10.7. Standard minim de performanță			
Cunoasterea standardelor minime de calitate în managementul și furnizarea serviciilor de asistență socială			

Data completării
27.09.2023

Semnătura titularului de curs
Grigore Marinela Carmen

Semnătura titularului de seminar
Grigore Marinela Carmen

Data avizării în Departament,
29.09.2023

Director de Departament
Lect. univ. dr. Călin Mariana Floricica

Decan,
Prof. univ. dr. Mircea Adrian Marica