

FIȘA DISCIPLINEI

MANAGEMENTUL COMUNICĂRII ÎN ORGANIZAȚIILE DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA "OVIDIUS" DIN CONSTANȚA
1.2 Facultatea	PSIHLOGIE ȘI ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI
1.3 Departamentul	PSIHLOGIE, ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI
1.4 Domeniul de studii	ȘTIINȚE SOCIALE
1.5 Ciclul de studii	MASTERAT
1.6 Programul de studii	CONSILIEREA ȘI MANAGEMENTUL SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
1.7 Anul universitar	2023-2024

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<i>Managementul comunicării în organizațiile de asistență socială</i>						
2.2 Cod disciplină	CMAS112						
2.3 Titularul activităților de curs	Lect univ dr. Casangiu Larisa Ileana						
2.4 Titularul activităților aplicative	Lect univ dr. Casangiu Larisa Ileana						
2.5 Anul de studiu	I	2.6 Semestrul	I	2.7 Tipul de evaluare	Ex	2.8 Regimul disciplinei	DAP DI

3. Timpul total estimat

3.7 Total ore de studiu individual						133
Distribuția fondului de timp						ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe						25
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren						25
Pregătire seminarii/ laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri						70
Tutoriat						10
Examinări						3
Alte activități.....						
3.8 Total ore pe semestru		175				
3.9 Numărul de credite		7				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	•
4.2 de competențe	•

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	Sala de curs, videoproiector, laptop, tablă, acces la internet, acces la baze de date internaționale, materiale video educative, flipchart
5.2 de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Sala de curs, videoproiector, laptop, tablă, acces la internet, acces la baze de date internaționale, materiale video educative, flipchart

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<i>C1 Abilități de consiliere, comunicare și alte metode de intervenție specializată și management, acordată în mediul familial și instituțional, cu respectarea valorilor și principiilor asistenței sociale</i> <i>C2 Abilități de comunicare dezirabilă, asertivă și empatică, incluzivă și nondiscriminatorie cu beneficiarii de asistență socială</i>
Competențe transversale	<i>CT1 Demonstrarea autonomiei în luarea de decizii prompte și rezolvarea situațiilor de urgență în procesul de intervenție în combaterea problemelor beneficiarilor de asistență socială</i> <i>CT2 Capacitate de intervenție promptă, prin comunicare, în cazul beneficiarilor de asistență socială.</i>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Familiarizarea cu conceptele și cu noțiunile specifice disciplinei <i>Managementul comunicării în organizațiile de asistență socială</i>
7.2 Obiectivele specifice	• conștientizarea, de către formabili, a posibilității apariției unei discrepante între semnificația mesajului atribuită de emitent și cea atribuită de receptor • identificarea principalelor modalități de optimizare a comunicării în activitatea de asistență socială • analiza mecanismelor și tipurilor de comunicare în cadrul asistenței sociale • identificarea modalităților de optimizare a comunicării în activitatea de asistență socială.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Număr ore alocate
1. Repere conceptuale privind procesul de comunicare 1.1. Instanțele comunicării verbale (E, R) 1.2. Intenția tranzitivă și intenția reflexivă a limbajului 1.3. Comunicarea, din perspectiva pragmaticii lingvistice	Prelegere interactivă Prezentare orală și Multimedia Dezbateri	3 ore
2. Caracteristicile procesului de comunicare 2.1. Funcțiile comunicării 2.2. Factori facilitatori și perturbatori ai comunicării 2.3. Ascultarea activă		3 ore
3. Tipuri de comunicare umană (Diverse criterii de taxonomie) și caracteristicile fiecărui tip de comunicare 3.1. Comunicarea verbală, orală și scrisă 3.2. Comunicarea nonverbală 3.3. Comunicarea afectivă 3.4. Comunicarea asertivă 3.5. Comunicarea eficientă 3.6. Comunicarea nonviolentă 3.7. Comunicarea intrapersonală, interpersonală, de grup, publică, de masă		3 ore
4. Abordarea conflictelor prin comunicare 4.1. Etiologia conflictelor 4.2. Cele mai frecvente tipuri de conflicte		3 ore

4.3. Profilaxia conflictelor 4.4. Strategii de gestionare a conflictelor 4.5. Tehnici de negociere și de mediere utilizate în cadrul conflictelor		
5. Comunicarea dezirabilă nondiscriminatorie și incluzivă		2 ore
6.		
Bibliografie: 1. Albu, Gabriel, <i>Comunicarea interpersonală</i>, Ed. Institutul European, Iași, 2008 2. Casangiu, Larisa Ileana, <i>Comunicarea afectivă în învățământ</i>, în: Iulian Boldea (coord.), <i>Comunicare, context, interdisciplinaritate. Studii și articole</i>, Editura Universității „Petru Maior”, Târgu-Mureș, 2010 3. Casangiu, Larisa Ileana, <i>Refusal of verbal communication in school. Etiology and conduct</i>, în: Iulian Boldea (editor), <i>Communication, Journalism, Education Sciences, Psychology and Sociology, Globalization, Intercultural Dialogue and National Identity (GIDNI - 9)</i>, Editia a IX-a, The Alpha Institute for Multicultural Studies, Published by: "Arhipelag XXI" Press, Tîrgu Mureș, 2022, pp. 66-73, GIDNI-09-Comm-a.pdf (asociatia-alpha.ro) 4. Casangiu, Larisa Ileana; Olaru, Adriana, <i>Silence in Didactical Communication. Necessity and Meanings</i>, în: <i>Journal of Romanian Literary Studies</i>, vol. 11, 2017, Published by ARHIPELAG XXI Press, Tîrgu-Mureș, pp. 173-185; http://www.upm.ro/jrls/JRLS-11/Rls%2011%2022.pdf; http://www.diacronia.ro/ro/indexing/details/A26463/pdf; CEEOL - Article Detail 5. Casangiu, Larisa Ileana, <i>Management școlar. De la impresii artistice și reflecții, la teorie și aplicații</i>, Ed. Sitech, Craiova, 2016, cap. <i>Comunicarea ...</i> 6. Colceag, Florin; Alexandru, Florin, <i>Copilul tău este un geniu</i>, Ed. Tikaboo, București, 2016 7. Castro Arbeláez, Maria Alejandra, <i>Psiholingvistica. O călătorie prin minte și limbaj</i>, trad. de Gabriela Toma, Ed. Litera, București, 2022 8. Pânișoară, Ion-Ovidiu, <i>Profesorul de succes. 59 de principii de pedagogie practică</i>, Ed. Polirom, 2009 9. Prutianu, Ștefan, <i>Antrenamentul abilităților de comunicare</i>, Vol. II: <i>Limbaje ascunse</i>, Ed. Polirom, 2005 10. Prutianu, Ștefan, <i>Antrenamentul abilităților de negociere</i>, Ed. Polirom, 2007 11. Vianu, Tudor, <i>Dubla intenție a limbajului și problema stilului</i>, în: Tudor Vianu, <i>Modele de analize literare și stilistice</i>, București: Ed. Albatros, 1989, pp. 79-84 12. Vlădescu, Ionuț, <i>Comunicarea - factor fundamental în managementul educațional</i>, Ed. Vasiliana 98, Iași, 2008 13. https://www.academia.edu/4981867/48689331_Tehnici_de_Comunicare_in_Asistenta_Sociala (accesat: 18.09.2023)		
8.2 Aplicații (seminar/ laborator/ proiect)	Metode de predare	Număr ore alocate
1. Analiza semnificației mesajului în funcție de context și de accentul frastic	Exerciții Dezbateri Aplicații	4 ore
2. Bariere în comunicare – identificare și analiză		2 ore
3. Ascultarea activă – modalități de exprimare și de verificare		2 ore
4. Comunicarea asertivă		4 ore
5. Identificarea canalelor predominante de receptare și învățare (vizual, auditiv, kinestezic ...), modalitate de optimizare a comunicării		3 ore
6. „Tehnici de comunicare în asistența socială” – analiza critică a documentului		3 ore
7. Etiologia conflictelor în asistența socială		2 ore
8. Profilaxia conflictelor		2 ore
9. Gestionarea conflictelor		2 ore
10. Utilizarea comunicării empatică în asistența socială		2 ore
11. Utilizarea de întrebări în comunicarea dezirabilă		2 ore

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

10. Evaluare

10. Evaluare			
Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs		Evaluare orală	20%
10.5 Aplicații		Evaluare practică (prin aplicații)	30%
		Examen	50 %
10.6 Standard minim de performanță:			
Să probeze capacitate de comunicare asertivă și empatică			

Data completării,
22.09.2023

Titular activități de curs,
Nume/Prenume/Semnătură

Casangiu Larisa Ileana

Titular aplicații,
Nume/Prenume/Semnătură

Casangiu Larisa Ileana

Data avizării în departament
29.09.2023

Director de Departament
Lector univ. dr. Mariana Floricica Călin

Decan,
Prof. univ. dr. Mircea Adrian Marica