

FIȘA DISCIPLINEI

PRACTICĂ APLICATĂ ÎN MANAGEMENTUL SERVICIILOR SOCIALE/ INTERSHIP INTR-O ORGANIZAȚIE

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA "OVIDIUS" DIN CONSTANȚA
1.2 Facultatea	PSIHOLOGIE ȘI ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI
1.3 Departamentul	PSIHOLOGIE, ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI
1.4 Domeniul de studii:	ȘTIINȚE SOCIALE
1.5 Ciclul de studii:	MASTERAT
1.6 Programul de studii:	CONSILIEREA ȘI MANAGEMENTUL SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
1.7 Anul universitar	2023-2024

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Practică aplicată în managementul serviciilor sociale/ internship într-o organizație						
2.2 Cod disciplină	CMAS125						
2.3 Titularul activităților de curs	-						
2.4 Titularul activităților aplicative	LECTOR UNIV DR TUSA ENACHE						
2.5 Anul de studii	I	2.6 Semestrul	2	2.7. Tipul de evaluare	colocviu	Regimul disciplinei	DAP/DI

3. Timpul de ore estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	-	3.3 aplicații	3
3.4 Total ore activități directe pe semestru	42	din care: 3.5 curs	-	3.6 aplicații	42
3.7 Total ore de studiu individual					58
<i>Distribuția fondului de timp</i>					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					15
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					15
Tutorial					4
Examinări					4
Alte activități					
3.8 Total ore pe semestru	100				
3.9 Numărul de credite	4				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Nu sunt
4.2 de competențe	Nu sunt

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a Cursului	
5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului	Practica aplicată în managementul serviciilor de asistență socială se desfășoară la sediile angajatorilor cu care universitatea are convenții de colaborare încheiate

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C1- Cunoașterea conceptelor fundamentale, a cadrului teoretic și metodologic, precum și a legislației și a standardelor etice și profesionale în domeniul asistenței sociale</p> <p>C2- Abilitatea de aplicare a cadrului teoretic și de valorificare a metodologiei specifice în vederea realizării de cercetări destinate înțelegerii și interpretării problemelor sociale ale grupurilor vulnerabile</p> <p>C3- Abilitatea de a realiza analize și diagnoze argumentate în scopul identificării nevoii de servicii sociale oferite de către instituții și ONG-uri, pe diverse dimensiuni ale vieții sociale, inclusiv sistemul de servicii și programe sociale;</p> <p>C4- Elaborarea și gestionarea unor baze de date utile practicilor și intervențiilor de specialitate, folosind instrumentele specifice cercetării sociale;</p> <p>C5- Abilități de analiză și elaborare de politici, strategii, programe, servicii sociale și proiecte pentru prevenirea și combaterea problemelor sociale cu care se confruntă clienții serviciilor de asistență socială</p> <p>C6- Elaborarea, implementarea și monitorizarea intervenției sociale și evaluarea adecvată a consecințelor acestei intervenții în planul dezvoltării, atât la nivel individual, de grup, dar și comunitar;</p> <p>C7- Abilități de consiliere și alte metode de intervenție specializată și management, acordate în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială etc.) cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale</p>
Competențe transversale	<p>C1- Demonstrarea autonomiei în luarea de decizii prompte și rezolvarea situațiilor de urgență în procesul de intervenție în combaterea problemelor beneficiarilor de asistență socială</p> <p>C2- Abilități superioare de lucru în echipa pluridisciplinară, intervenție și management</p> <p>C3- Aplicarea consecventă a valorilor și principiilor deontologice specifice</p> <p>C4- Autoevaluarea nevoii de formare continuă în vederea adaptării competențelor profesionale la dinamica mediului organizațional și a pieței forței de muncă</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Dobândirea competențelor în managementul serviciilor sociale aplicate în cadrul instituțiilor de asistență socială publice și private
7.2 Obiectivele specifice	Familiarizarea cu structura organizatorică (organigramă, stat de funcții), Dezvoltarea abilităților în managementul comunicării și al resursei umane din cadrul instituțiilor publice și organizațiilor neguvernamentale din domeniul social

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Nr. Ore
Bibliografie		
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Nr. Ore
Nomenclatorul serviciilor sociale. Tipologia serviciilor sociale pentru diferite categorii de persoane vulnerabile .	Prezentare power point; discuții cu studenții, răspunsuri directe la întrebările	6

	studenților.	
Management organizațional. Organizarea furnizorilor de servicii sociale la nivel național, regional și local.	Dezbateri asupra tematicii pe grupe de lucru. Aplicații practice	6
Managementul comunicării în cadrul instituțiilor de asistență socială la nivel județean și local	Analiză pe exemple. Studiu de caz. Aplicații practice în cadrul instituțional	6
Rolul ONG-urilor și managementul organizațional în contextul furnizării serviciilor sociale la nivel	Analiză pe exemple. Studii de caz. Aplicații practice în cadrul organizațional	6
Managementul resursei umane în instituțiile de asistență socială – organizarea echipelor multidisciplinare în lucrul cu beneficiarii	Dezbateri asupra tematicii pe grupe de lucru. Studiu de caz. Aplicații practice în cadrul instituțional	6
Managementul informației la nivelul serviciului social și al colaborării cu alți furnizori de servicii sociale	Lucru pe grupe de studenți. Analiză pe exemple. Discuții cu studenții.	6
Managementul financiar al unui serviciu social- alocare bugetară (fonduri de stat, proiecte europene etc)	Lucru pe grupe de studenți. Analiză pe exemple. Discuții cu studenții.	6
Bibliografie <ol style="list-style-type: none"> 1. Alois Ghergut -2003 <i>Managementul serviciilor de asistență psihopedagogică și socială.</i>, Editura Polirom 2. Alois Ghergut -2018 <i>Managementul instituțiilor și serviciilor pentru persoane cu cerințe speciale</i>, Editura Polirom 3. Dia Cristina Bodi – 2007, <i>Managementul organizațiilor de asistență socială</i> Editura Universității Transilvania Brașov 4. www.anc.edu.ro/standarde_app/SO/MANAGER%20IN%20SERVICII%20SOCIALE.pdf 5. Nicoleta Neamțu 2015 ”<i>Managementul serviciilor de asistență socială</i>”, Ediția a III-a, revizuită și adăugită. Cluj-Napoca: Editura Accent <p>*** Legea 292/2011 Legea Asistenței Sociale *** Legea 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale ***HG 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale</p>		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Un absolvent trebuie să cunoască și să aplice noțiunile fundamentale și să-și formeze un limbaj de specialitate în domeniul managementului serviciilor de asistență socială

1. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
----------------	---------------------------	-------------------------	------------------------------

10.4 Curs	Cunoașterea notiunilor fundamentale	Evaluare orală pe parcursul semestrului online	10%
10.5 Seminar / laborator/lp/stagii	Prezența obligatorie la minim jumătate dintre seminariile disciplinei online	Condiție de intrare în examen	
	Prezență la toate activitățile de seminar	Online/ fizic	10%
	Realizarea unui proiect în timpul orelor de seminar	Evaluare orală	20%
	Prezentare proiect	Examen	50%
10.6.		Punct din oficiu	10%
10.7. Standard minim de performanță			
Cunoașterea ROF și a procedurilor specifice instituției de practică			

Data completării
27.09.2023

Semnătura titularului de curs
Lect univ dr Tușa Enache

Semnătura titularului de seminar
Lect univ dr Tușa Enache

Data avizării în Departament,
Departament
29.09.2023

Director de
Lect. univ. dr. Călin Mariana Floricica

Decan,
Prof. univ. dr. Mircea Adrian Marica