



FIȘA DISCIPLINEI (TEHNICI DE COMUNICARE ÎN ASISTENȚA SOCIALĂ)

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA „OVIDIUS” DIN CONSTANȚA
1.2 Facultatea	DE PSIHOLOGIE ȘI ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI
1.3 Departamentul	PSIHOLOGIE, ASISTENȚA SOCIALĂ ȘI ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI
1.4 Domeniul de studii	ȘTIINȚE SOCIALE
1.5 Ciclul de studii	LICENȚĂ
1.6 Programul de studii	ASISTENȚĂ SOCIALĂ
1.7 Anul universitar	2024-2025

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	TEHNICI DE COMUNICARE ÎN ASISTENȚA SOCIALĂ					
2.2 Cod disciplină	AS 1205					
2.3 Titularul activităților de curs	Lect. univ. dr. Grigore Marinela					
2.4 Titularul activităților aplicative	Lect. univ. dr. Grigore Marinela					
2.5 Anul de studii	I	2.6 Semestrul	II	2.7 Tipul de evaluare	Ex	2.8 Regimul disciplinei */**
						DS/ DOB

* DF – disciplină fundamentală, DS – disciplină de specializare, DC – disciplină complementară, DAP – disciplină de aprofundare, DSI – disciplină de sinteză, DCA – disciplină de cunoaștere avansată

** DOB – disciplină obligatorie/impusă; DOP – disciplină opțională; DFA – Disciplină facultativă

3. Timpul total (ore pe semestru)

3.1 Număr de ore activități directe pe săptămână	2	din care: 3.2 curs	1	3.3 aplicații***	1
3.4 Total ore activități directe pe semestru	28	din care: 3.5 curs	14	3.6 aplicații	14
3.7 Total ore de studiu individual					72
Distribuția fondului de timp					[ore]
Studiul cărților, manualelor, suportului de curs,, notițelor, bibliografie minimală recomandată					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminar / laborator / proiect, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Pregătire pentru prezentări sau verificări					10
Pregătire pentru examinarea finală					2
Alte activități: consultații					
3.8 Total ore pe semestru	100				
3.9 Numărul de credite	4				

*** S - seminar; L - laborator; P - proiect

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Nu este cazul
-------------------	---------------



4.2 de rezultate ale învățării	Nu este cazul
--------------------------------	---------------

5. Condiții necesare pentru desfășurarea optimă a activităților didactice (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	• Sală de curs, dotată cu laptop, videoproiector și software adecvat (Power Point, Word, SPSS)
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului / proiectului*	• Sală de seminar, dotată corespunzător (tablă, laptop, videoproiector, calculatoare)

*Se alege tipul de aplicație aferent disciplinei

6. Obiectivele disciplinei

6.1 Obiectivul general al disciplinei	Familiarizarea cu conceptele și noțiunile specifice disciplinei "Tehnici de comunicare în asistența socială" precum și dobândirea unor abilități de comunicare eficientă cu beneficiarii serviciilor de asistență socială.
6.2 Obiectivele specifice	1. Analiza structurii procesului de comunicare 2. Identificarea principalelor obstacole apărute în actul de comunicare 3. Identificarea factorilor favorizanți ai comunicării 4. Formarea deprinderilor de comunicare eficientă cu diferite categorii de beneficiari ai serviciilor de asistență socială

7. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Studentul / Absolventul - Definește conceptul de comunicare, conceptul de comunicare asertivă și descrie structura actului de comunicare - identifică și analizează formele de comunicare necesare pentru deciziile optime în sistemul de asistență socială, - analizează factorii comunicării necesari în serviciile sociale
Aptitudini	Studentul / Absolventul - își dezvoltă deprinderile de aplicare a teoriilor și principiilor comunicării în lucrul cu beneficiarii sistemului de asistență socială - își formează abilitățile de identificare a nevoilor de comunicare ale beneficiarilor serviciilor de asistență socială - își dezvoltă deprinderile de comunicare optimă în proiectarea și implementarea serviciilor de asistență socială
Responsabilitate și autonomie	Studentul / Absolventul: - își dezvoltă capacitatea de comunicare și lucru în echipă pentru îndeplinirea unor sarcini specifice ale viitorului asistent social - își formează abilități de comunicare autoevaluare și practică reflexivă privind respectarea valorilor și principiilor eticii profesionale în practica socială



8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Număr ore alocate
1. Definirea procesului de comunicare și a teoriilor specifice comunicării	Prelegerea Conversația euristică Discuția Dezbaterea Problematizarea Exercițiul	2
2. Structura actului de comunicare		2
3. Tipuri și forme de comunicare; comunicarea verbală, nonverbală și paraverbală. Rolul feed-back-ului în procesul de comunicare		2
4. Ascultarea, element esențial în procesul comunicării; deprinderea de a asculta. Reglarea emoțională în procesul de comunicare		2
5. Factori favorizanți și perturbatori ai comunicării; optimizarea comunicării cu diferitele categorii de beneficiari și aparținătorii acestora		2
6. Comunicarea asertivă și rolul său în comunicarea eficientă în sistemul de asistență socială		6
7. Specificul comunicării în perimetrul asistenței sociale		6
Bibliografie		
[1]. Boteanu, M.(2012), <i>Comunicarea interpersonală în asistența socială</i> , Editura Universității din București		
[2]. Buzducea,D. (coord), 2010, <i>Asistența socială a grupurilor de risc</i> , Iași, Editura Polirom		
[3]. Cazacu, T. S. , 1999, <i>Psiholingvistica o știință a comunicării</i> , București, Editura All Educational.		
[4]. Chelcea, S., Ivan, L., Chelcea, A. (2005). <i>Comunicarea nonverbală: Gesturile și postura. Cuvintele nu sunt de ajuns</i> . București: Editura Comunicare.ro.		
[5]. De Vito, J. A., 1988, <i>Human Communication. The Basic Course</i> , New York, Harper&Row Publishers.		
[6]. Dinu, M., 1997, <i>Comunicarea</i> , București, Editura Științifică		
[7]. Grigore, M.C. (2016), <i>Tehnici de comunicare în asistența socială</i> , Craiova, Ed. Sitech.		
[8]. Hayes, N., Orrell, S. , 1997, <i>Introducere în psihologie</i> (traducere), București, All Educational		
[9]. Knapp, M.L., Hall, J.A., 1992, <i>Nonverbal Communication in Human Interaction</i> , third edition, Harcourt Brace College Publishers		
[10]. Mucchielli A., 2005 <i>Arta de a comunica - Metode , forme si psihologie situațiilor de comunicare</i> , Iași, Editura Polirom		
[11]. Nuță A. 2004, <i>Abilități de comunicare</i> , București, Editura SPER		
[12]. Peretti A., Legrand J-A., Boniface J., 2001, <i>Tehnici de comunicare</i> , , Iași, Editura Polirom		
[13]. Richmond, V.P. et all, 1987, <i>Nonverbal Behavior in Interpersonal Relations</i> , New Jersey, Prentice-Hall, Inc., Englewood Cliffs.		
[14]. Mielu Z., 2002, <i>Eul si personalitatea</i> , Bucuresti, Editura Trei		
8.2 Aplicații (seminar/laborator/proiect)*	Metode de predare	Număr ore alocate
<i>*Se alege tipul de aplicație aferent disciplinei</i>		
1. Teorii și paradigme ale comunicării verbale	Conversația euristică	2
2. Exersarea deprinderilor de comunicare verbală în asistența socială a familiilor vulnerabile		2



3. Exersarea deprinderilor de comunicare nonverbală si paraverbală în asistența socială a familiilor vulnerabile	Exercițiul Problematizarea Rezolvarea de probleme	2
4. Reglarea emoțională în procesul de comunicare cu beneficiarii sistemului de asistență socială		2
5. Gestionarea factorilor defavorizanți și a barierelor în comunicare – aplicații; importanța comunicării asertive- aplicații		2
6. Ascultarea activă în procesul comunicării – aplicații în domeniul asistenței sociale		2
7. Optimizarea comunicării în instituțiile asistenței sociale; exerciții de comunicare		2
Bibliografie		
[1]. Dobrițoiu, Maria & Tudoroiu, Elena. (2015). Statistică socială, caiet de seminar și îndrumător de laborator - Social statistics, guide of seminar and lab (in Romanian). 10.13140/RG.2.1.1575.0162.		
[2]. Popa M., (2004), Statistica psihologica cu aplicații SPSS, Editura Universității din București.		
[3]. Sandu, M., 2012 - Aspecte teoretice și practice ale programului SPSS, Editura "Andrei Șaguna", Constanța.		
[4]. Sîntion, F., Călin, M.F., (2013), Statistica pentru științele socio-umane, vol I, Constanța, Ovidius University Press		

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Prezența obligatorie la minim jumătate dintre activitățile desfășurate. Condiție de intrare în examen	Evaluare continuă orală	Nu se alocă punctaj pentru prezențe (prezența este un act de maturitate profesională și responsabilitate socială).
	Rezolvarea în scris a unor cerințe privind optimizarea procesului de comunicare în asistența socială	Evaluare scrisă	50%
10.5 Aplicații* <i>*Se alege tipul de aplicație aferent disciplinei</i>	Realizarea unui portofoliu cu referate și studii de caz privind modalitățile de optimizare a comunicării	Evaluare orală	40%
Din oficiu			10%
10.6 Standard minim de performanță / Condiții de promovare			
• Caracterizarea formelor comunicării cu beneficiarii sistemului de asistență socială • Realizarea unei analize SWOT a procesului de comunicare cu diferite categorii de beneficiari ai sistemului de asistență socială			



UOC-PO-10 Anexa 2

Data completării,

Titular activităților de curs,

Titular aplicații,

7.04.2025

Lect. univ. dr.
Marinela Grigore

Lect. univ. dr.
Marinela Grigore

Data avizării în Departament,

08.04.2025

Director de Departament,

Lector univ. dr.
Mariana Floricica Călin

Decan,
Conf. univ. dr. Raluca Silvia Matei

