



FIȘA DISCIPLINEI MANAGEMENT DE CAZ

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA „OVIDIUS” DIN CONSTANȚA
1.2 Facultatea	PSIHOLOGIE ȘI ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI
1.3 Departamentul	PSIHOLOGIE, ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI
1.4 Domeniul de studii	ȘTIINȚE SOCIALE
1.5 Ciclul de studii	LICENȚĂ
1.6 Programul de studii	ASISTENȚĂ SOCIALĂ
1.7 Anul universitar	2024-2025

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	MANAGEMENT DE CAZ				
2.2 Cod disciplină	AS2102				
2.3 Titularul activităților de curs	Lector univ.dr. GRIGORE MARINELA - CARMEN				
2.4 Titularul activităților aplicative	Lector univ.dr. GRIGORE MARINELA - CARMEN				
2.5 Anul de studii	II	2.6 Semestrul	I	2.7 Tipul de evaluare	Ex
2.8 Regimul disciplinei */**					DS/DOB

* DF – disciplină fundamentală, DS – disciplină de specializare, DC – disciplină complementară, DAP – disciplină de aprofundare, DSI – disciplină de sinteză, DCA – disciplină de cunoaștere avansată

** DOB – disciplină obligatorie/impusă; DOP – disciplină opțională; DFA – Disciplină facultativă

3. Timpul total (ore pe semestru)

3.1 Număr de ore activități directe pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 aplicații***	1
3.4 Total ore activități directe pe semestru	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 aplicații	14
3.7 Total ore de studiu individual					83
Distribuția fondului de timp					[ore]
Studiul cărților, manualelor, suportului de curs,, notițelor, bibliografie minimală recomandată					23
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					25
Pregătire seminar / laborator / proiect, teme, referate, portofolii și eseuri					25
Pregătire pentru prezentări sau verificări					4
Pregătire pentru examinarea finală					4
Alte activități: consultații					2
3.8 Total ore pe semestru	125				
3.9 Numărul de credite	5				

*** S - seminar; L - laborator; P - proiect

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de rezultate ale învățării	



5. Condiții necesare pentru desfășurarea optimă a activităților didactice (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Cursul se va desfășura fizic, cu prezența studenților în sala de curs. Sală de curs cu videoproiector, ecran de proiecție și tablă
5.2. de desfășurare a seminarului	Seminarul se va desfășura fizic, cu prezența studenților în sala de seminar. Sală de seminar dotată cu videoproiector, ecran de proiecție și tablă

**Se alege tipul de aplicație aferent disciplinei*

6. Obiectivele disciplinei

6.1 Obiectivul general al disciplinei	Dobândirea de către studenți a unor competențe care să le permită aplicarea metodei Managementului de caz în asistența socială a copilului și familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități și persoanelor victime ale violenței domestice
6.2 Obiectivele specifice	– Familiarizarea studenților cu conceptele și noțiunile specifice managementului de caz – Înțelegerea procesului de management de caz și a etapelor acestuia, conform standardelor minime de calitate – Aplicarea principalelor metode și tehnici de asistență socială în cadrul etapelor managementului de caz.

7. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Studentul / Absolventul: – Definește conceptele, teoriile și metodele de diagnoză și intervenție pentru reducerea riscurilor sociale ale beneficiarilor – Identifică metodele și tehnicile specifice etapelor managementului de caz, – Explică mecanismele de intervenție la nivel individual, de grup și comunitar. – Analizează strategiile de reintegrare socială a grupurilor vulnerabile. – Evaluează nevoile beneficiarilor pentru o planificare a serviciilor sociale adecvată și adaptată acestora – Identifică metodele și tehnicile adecvate de comunicare cu beneficiarii.
------------	--



Aptitudini	Studentul / Absolventul: – Aplică metode specifice diagnozei sociale conform legislației și normelor socio-culturale. – Aplică standarde de calitate în serviciile sociale. – Asistă clienții în etapele managementului de caz și oferă consiliere socială. – Comunică profesional cu colegii și beneficiarii de servicii. – Implementează mecanismele adecvate de răspuns la situații problematice. – Implementează politicile și programele sociale prin dezvoltarea și aplicarea procedurilor specifice. – Monitorizează și evaluează intervenția la nivel individual, de grup sau comunitar. – Utilizează cunoștințele de bază pentru a explica și interpreta riscurile sociale la nivel comunitar
Responsabilitate și autonomie	Studentul / Absolventul: - Dezvoltă proiecte de intervenție prin accesarea resurselor comunitare. - Elaborează documentație conform cerințelor legale. - Elaborează planuri de intervenție specifice pentru asistarea persoanelor și grupurilor aflate în dificultate. - Gestionează problemele de etică și facilitează accesul la servicii sociale. - Promovează schimbări în relațiile dintre indivizi, familii și comunități.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Număr ore alocate
1. Managementul de caz în asistența socială. Standardele minime obligatorii pentru implementarea managementului de caz	prezentare orală + multimedia	4
2. Definirea managementului de caz și importanța acestuia în vederea furnizării serviciilor sociale		4
3. Profesioniștii implicați în managementul de caz; echipa interdisciplinară; atribuțiile responsabilului de caz; supervizarea		4
4. Etapele managementului de caz – prezentare sintetică		4
5. Identificarea, evaluarea inițială a beneficiarului și preluarea cazului. Referirea		4
6. Evaluarea complexă și planificarea intervenției		4
7. Implementarea, monitorizarea și reevaluarea cazului		4



BIBLIOGRAFIE

1. A.N.P.D.C.(2007) *Ghid de implementare privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului*. București.
2. Cojocaru Ș , Cojocaru D. (2008), *Managememntul de caz in protectia copilului. Evaluarea serviciilor si practicilor din Romania*, Ed. Polirom
3. Krogsrud Miley, K., O'Melia, M., DuBois, B. (2006), *Practica asistentei sociale. Abordarea participativa*, Ed. Polirom
4. Legea nr. 272 din 21 iunie 2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului. Republicată în Monitorul Oficial, Partea I nr.159 din 5 martie 2014, incluzând modificările aduse prin L 131/2014 și O.U.G. 65/2014.
5. National Association of Social Workers. (2013). *Social Work Case Management*. Washington, DC: NASW.
6. ORDIN Nr. 288 din 6 iulie 2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului
7. Ordin nr. 286/2006 din 06/07/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice privind întocmirea Planului de servicii și a Normelor metodologice privind întocmirea Planului individualizat de protective
8. ORDIN Nr. 2489/2023 din 13 decembrie 2023 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice
9. Runcan P.L. (2011), *Metoda managementului de caz în protecția copilului, Noțiuni teoretice și practice*, Editura Excelsior Art, Timișoara.

8.2 Aplicații (seminar/laborator/proiect)*

**Se alege tipul de aplicație aferent disciplinei*

	Metode de predare	Număr ore alocate
1. Instrumente de lucru in asistenta sociala – prezentare generala; utilitatea instrumentelor în fiecare etapă a managementului de caz	dezbatare + aplicații	4
2. Ancheta sociala instrument folosit în etapa evaluării complexe; modalitati de completare a formularului – exercitii pe studii de caz		4
3. Planul individualizat de Protectie (PIP); definire, aplicatii, responsabilii PIP (exercitii – continutul PIP pentru copii si familie)		4
4. Planul individualizat de Servicii (PIS); definire, aplicatii, responsabilii PIS; (exercitii – continutul PIS pentru copii; familie, etc.)		4
5.Utilizarea instrumentelor de lucru in cadrul etapelor managementului de caz - evaluare și planificare		4
6 Utilizarea instrumentelor de lucru in cadrul etapelor managementului de caz - implementare , monitorizare, închidere		4
7. Rolul echipei multidisciplinare în managementul de caz.		4



Bibliografie

1. UNICEF , România : *Copiii din sistemul de protecție a copilului*, (2016) ;
<http://www.unicef.ro/wp-content/uploads/Copiii din sistemul de protectie a copilului.pdf>
2. [http://www.asociatiasteasm.ro/uploads/company/documents/150 Metodologie-management-de-caz.pdf](http://www.asociatiasteasm.ro/uploads/company/documents/150_Metodologie-management-de-caz.pdf)
3. <https://www.protectiacopilului6.ro/Files/proiecte/management-de-caz/ghid-de-bune-practici.pdf>
4. <https://www.cnasr.ro/cod-privind-practica-asistentului-social>

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Completitudinea si corectitudinea cunostițelor acumulate; Capacitatea de analiză și interpretare a cunostițelor; Capacitatea de a folosi cunostițele asimilate.	Evaluare orală fizic	30%
10.5 Aplicații	Interes și capacitate de lucru pentru studiu individual și în echipă	Prezentarea unui referat, a unui studiu de caz sau realizarea în echipe a unor proiecte cu aplicare în asistența socială	70%
10.6 Standard minim de performanță / Condiții de promovare			
Evaluarea problemelor sociale la nivel comunitar.			

Data completării,

Titular activităților de curs,

Titular aplicații,

Lect Univ Dr. Grigore Marinela Carmen Lect Univ Dr. Grigore Marinela Carmen

07.04.2025

Data avizării în Departament,

Director de Departament,
Lector univ. dr. Mariana Floricica Călin

08.04.2025

Decan,
Conf. univ. dr. Raluca Silvia Matei



