



FIȘA DISCIPLINEI (MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎN EDUCAȚIE)

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA „OVIDIUS” DIN CONSTANȚA
1.2 Facultatea	PSIHOLOGIE SI ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI
1.3 Departamentul	PSIHOLOGIE, ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI
1.4 Domeniul de studii	ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI
1.5 Ciclul de studii	MASTER
1.6 Programul de studii	MANAGEMENT EDUCAȚIONAL
1.7 Anul universitar	2025-2026

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎN EDUCAȚIE						
2.2 Cod disciplină	MME 211						
2.3 Titularul activităților de curs	PROF. UNIV. DR. ENACHE RODICA GABRIELA						
2.4 Titularul activităților aplicative	LECT.UNIV.DR. ECATERINA TOTOLAN						
2.5 Anul de studii	II	2.6 Semestrul	II	2.7 Tipul de evaluare	E	2.8 Regimul disciplinei */**	DSI/DI

* DF – disciplină fundamentală, DS – disciplină de specializare, DC – disciplină complementară

** DOB – disciplină obligatorie; DOP – disciplină opțională; DFA – Disciplină facultativă

3. Timpul total (ore pe semestru)

3.1 Număr de ore activități directe pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 aplicații***	1
3.4 Total ore activități directe pe semestru	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 aplicații	14
3.7 Total ore de studiu individual					
Distribuția fondului de timp					108 ore
Studiul cărților, manualelor, suportului de curs,, notițelor, bibliografie minimală recomandată					60
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
Pregătire seminar / laborator / proiect, teme, referate, portofolii și eseuri					10
Pregătire pentru prezentări sau verificări					4
Pregătire pentru examinarea finală					4
Alte activități: consultații					
3.8 Total ore pe semestru	150				
3.9 Numărul de credite	6				

*** S - seminar; L - laborator; P - proiect

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de rezultate ale învățării	

5. Condiții necesare pentru desfășurarea optimă a activităților didactice (acolo unde este cazul)



5.1. de desfășurare a cursului	Se vor pune la dispoziția studenților materiale în format electronic power point, word, pdf, încărcate în Teams Sala de curs, videoproiector, laptop, tablă, acces la internet, acces la baze de date internaționale, materiale video educative, flipchart.
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului proiectului*	Se vor pune la dispoziția studenților materiale în format electronic power point, word, pdf, încărcate în Teams Sala de curs, videoproiector, laptop, tablă, acces la internet, acces la baze de date internaționale, materiale video educative, flipchart.

*Se alege tipul de aplicație aferent disciplinei

6. Obiectivele disciplinei

6.1 Obiectivul general al disciplinei	Aprofundarea conceptelor și notiunilor specifice disciplinei managementului calitatii în educație
6.2 Obiectivele specifice	- Asimilarea unui set de concepte și cunoștințe referitoare la managementul calității în educație la nivelul organizației școlare. 2. Realizarea unui plan de ANALIZA SWOT a institutiei școlare

7. Rezultatele învățării

Cunoștințe	a) cunoaște/ înțelege practici și modele aplicative specifice domeniului Managementului educațional b) Absolventul cunoaște/ înțelege metode și tehnici specifice domeniului Managementului educațional c) Masterandul/ Absolventul cunoaște/ înțelege contextele și condițiile oportune pentru practici adecvate specifice domeniului Managementului educațional
Aptitudini	a) Masterandul/ Absolventul utilizează oportun practicile și modelele aplicative specifice domeniului Managementului educațional în situații problematice reale și simulate. b) Masterandul/ Absolventul realizează demersuri comparative între diversele teorii și modele teoretice specifice domeniului Managementului educațional c) Masterandul/ Absolventul analizează/ evaluează oportun contextele și condițiile pentru utilizarea practicilor specifice domeniului Managementului educațional
Responsabilitate și autonomie	A) Masterandul/ Absolventul decide contextele și condițiile pentru utilizarea practicilor specifice domeniului Managementului educațional B) exprimă perseverență în introducerea cunoașterii referitoare la tipologii și clasificări specifice domeniului Managementului educațional în demersuri ample de rezolvare a provocărilor tematice. C) Absolventul exprimă siguranță în utilizarea oportună a practicilor și modelelor aplicative specifice domeniului Managementului educațional în situații problematice reale și simulate.



8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Număr ore alocate
1. Calitatea educației – reper fundamental al dezvoltării proceselor/sistemelor educaționale	Prezentare orală + multimedia	4
2. Definirea și caracteristicile managementului calității și teorii privind managementul calității totale		4
3. Conceptul de calitate în educație; domenii criterii și standarde de evaluare a calității educației (capacitatea instituțională, eficacitatea educațională, managementul calității).		4
4. Principalii precursori ai managementului calității		4
5. Rezultatele învățării – reperul fundamental al evaluării și asigurării calității.		4
6. Managementul calității la nivelul organizației (instituției) școlare și al procesului de învățământ.	Prezentare orală + multimedia	4
7. Proceduri de monitorizare și evaluare periodică a calității programelor de studii din învățământul preuniversitar în conformitate cu standardele ARACIP	Activități sincrone pe platforma Teams	4



Bibliografie

- Androniceanu A., (2004) *Managementul proiectelor cu finanțare externă*, Editura Universitară, București,
- Brown, M., (2004) *Învățarea managementului proiectelor într-o săptămână*, Cosmos Viking Pinguin, București,
- Ciolan, L., (2008) *Învățarea integrată. Elemente pentru un curriculum transdisciplinar*, Polirom,
- Cristea S. (1996), *Pedagogie generală. Managementul educației*. Editura Didactică și pedagogică, București.
- Ghergut, A., Ceobanu, C., (2009), *Elaborarea și managementul proiectelor în serviciile educaționale*, Polirom,
- Hockley, A. (2007), *Educational management*, Polirom, Module 5: Programme and Project Management
- Iosifescu, S., (2000) *Elemente de management strategic și proiectare*, Editura Corint, București,
- Iosifescu, Ș. (coord.), (2001). *Management educațional pentru instituțiile de învățământ*. București,
- Joita E., (2000), *Management educațional*, Polirom, Iași,
- Mathis, R., L., Nica, P., Rusu, C., (1998), *Managementul resurselor umane*, Editura Economica, București,
- McCollum, J., K (2005), *Managementul de proiect – o abordare practică*, Editura Universitară
- Mocal, T., Mocal, J. (2007), *Lecții de management de proiecte*, Editura CODECS
- Mocanu, M., Schuster, C., (2001), *Managementul proiectelor: Calea spre creșterea competitivității*, Editura All Beck, București,
- Opran, C., Oprea, D., (2001), *Managementul proiectelor: teorie și cazuri practice*, Sedcom Libris, Iași,
- Postavaru, N., (2002), *Managementul proiectelor*, Editura Matrix Rom, București

8.2 Aplicații (seminar/laborator/proiect)*

*Se alege tipul de aplicație aferent disciplinei

	Metode de predare	Număr ore alocate
1. Documente manageriale și problematice ale muncii manageriale. Cultura organizației școlare. Aplicații și studii de caz privind exercitarea și sursele puterii în organizațiile școlare	Dezbateri	2
2. Funcțiile managementului calității. Planificarea activităților comisiei CEAC	Aplicații	2
3. Organizarea și controlul calității activității echipei manageriale	Prezentarea proiectelor	2
4. Costuri referitoare la managementul calității în învățământ	Activități sincrone online	2
5. Îmbunătățirea și asigurarea continuă a calității.	pe platforma Teams	2
6. Funcțiile managementului calității. Planificarea calității.		2
7. Organizarea și controlul calității activității didactice		2



Bibliografie

- Abric, J.C. (2002). *Psihologia comunicării*, Iași: Editura Polirom.
- Avolio, B. (2000). *Full Leadership Development: Building The Vital Forces In Organizations*, Thousand Oaks, CA: Sage.
- Avram, E. & Cooper, C.L. (coord.) (2008). *Psihologie organizațional-managerială: Tendințe actuale*. Iași, Polirom.
- Bass, B. & Riggio, R.E. (2006). *Transformational leadership (Second edition)*. London: LEA
- BENNI, W. NANUS, B. (2000). *Liderii – strategii pentru preluarea conducerii*, București: Business Tech International Press.
- Bradberry, T. (2000). *Cele trei calități ale unui leader de succes*, București: Editura Amaltea.
- Bush, T. (2015). *Leadership și managementul educațional. Teorii și practici actuale*, Iași: Editura Polirom.
- Chelcea, S., (coord.). (2004). *Comunicarea nonverbală în spațiul public*, București: Editura Tritonic.
- Cismaru, Diana-Maria. (2008). *Comunicarea internă în organizații*, București: Editura Tritonic.
- Clegg, B. (2003). *Arta de a-i conduce pe ceilalți*, Iași: Editura Polirom.
- Cristea, S. (2003). *Managementul organizației școlare*, București: Editura Didactică și Pedagogică.
- Denning, S. (2010). *Limbaajul secret al leadershipului*, București: Editura Publică.
- Dent, F.E. (2003). *The leadership pocketbook*. Management Pocketbooks Ltd.
- George, J.M. & Jones, G.R. (2008). *Understanding and managing organizational behavior (Fifth edition)*. Prentice Hall.
- Gherguț, A. (2007). *Management general și strategic în educație: ghid practic*, Iași: Editura Polirom.
- Iosifescu, Ș. (2003/2004). *Managementul educațional – Vol I și II*, Iași: Editura CDRMO.
- Joița, E. (2000). *Management educațional. Profesorul-manager: roluri și metodologie*, Iași: Polirom.
- Johns, G. (1996). *Comportament organizațional*. București: Editura Economică.
- Miner, John B. (2005). *Organizational behavior 1: Essential theories of motivation and leadership*. M.E. Sharpe.
- Koestenbaum, P. (2006). *Liderul – fața ascunsă a excelenței*. București: Curtea veche.
- Milton, C. (2005). *Comunicarea prin gesturi și atitudini*, Iași: Editura Polirom.
- Mucchielli, A. (2002). *Arta de a influența. Analiza tehnicilor de manipulare*. Iași: Editura Polirom.
- Mucchielli, A. (2006). *Teoria proceselor de comunicare*, Iași: Institutul European.,
- O'Leary, E. (2000). *10 Minute guide to leadership (Second edition)*. Alpha Books.
- Olivesi, S. (2005). *Comunicarea managerială*. București: Editura Tritonic.
- Pânișoară, I.-O. (2004). *Comunicarea eficientă*. Iași: Editura Polirom.
- Răulea, C. (2012). *Leadership și management educațional. O posibilă strategie de selecție și evaluare a managerilor școlari*, Sibiu: Psihomedica.
- Rusu, C. (1993). *ABC-ul managerului*. Iași: Gh. Asachi
- Scott, R. W. (2004). *Instituții și organizații*, Iași: Editura Polirom.
- Tichy, N.M. & Cohen, E. (2000), *Liderul sau arta de a conduce*. București: Editura Teora.
- Tomeș, T. (2010). *Leadership rezonant. Reînnoiește-te și conectează-te cu ceilalți prin conștientizare, speranța și compasiune*. București: Minerva.



- Tudorică, R. (2007). *Managementul educațional în context european*, București: Editura Meronia.
- Vlăsceanu, M. (2003). *Organizații și comportament organizațional*, Iași: Editura Polirom.
- Voicu, M. (1998). *ABC-ul comunicării manageriale*. Brăila: Danubius
- Voiculescu, F. (2004). *Analiza resurse-nevoie și managementul strategic în învățământ*. București: Editura Aramis.
- Zlate, M. (2004). *Leadership și management*, Iași: Editura Polirom.
- Zlate, M. (2004, 2007). *Tratat de psihologie organizațional-managerială*. 2 vol., Iași: Editura Polirom.
- Williams, D. (2007). *Leadership real. Oameni și organizații față în față cu marile lor provocări*. CODECS.

9. Evaluare

Tip activitate	9.1 Criterii de evaluare	9.2 Metode de evaluare	9.3 Pondere din nota finală
9.4 Curs	Corectitudinea și completitudinea cunoștințelor, coerența logică, gradul de asimilare a limbajului de specialitate	Examen scris	40%
		Oficiu	10%
9.5 Aplicații	Interes și capacitate de lucru pentru studiu individual și în echipă	Realizarea și prezentarea unui proiect de cercetare științifică redactat în word și powerpoint cu respectarea exigențelor academice de tehnoredactare și citare Realizarea și prezentarea unei analize SWOT a unei instituții de învățământ	50%
9.6 Standard minim de performanță / Condiții de promovare			
Un absolvent trebuie să cunoască și să aplice noțiunile fundamentale ale managementului educațional, să realizeze un plan de dezvoltare instituțională.			

Data completării,

28.09.2025

Titular activităților de curs,

Prof.univ.dr. Enache Rodica

Titular aplicații,

Lect.univ.dr. Ecaterina Totolan

Data avizării în Departament,

30.09.2025

Director de Departament,
Lect.univ.dr. Mariana Călin

Decan,
Conf.univ.dr. Silvia Raluca Matei