



FIȘA DISCIPLINEI
MANAGEMENTUL SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ – EVALUARE ȘI INTERVENȚIE

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA "OVIDIUS" DIN CONSTANȚA
1.2 Facultatea	PSIHLOGIE ȘI ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI
1.3 Departamentul	PSIHLOGIE, ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI
1.4 Domeniul de studii:	ASISTENȚĂ SOCIALĂ
1.5 Ciclul de studii:	MASTERAT
1.6 Programul de studii:	CONSILIEREA ȘI MANAGEMENTUL SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
1.7 Anul universitar	2025-2026

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	MANAGEMENTUL SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ – EVALUARE ȘI INTERVENȚIE						
2.2 Cod disciplină	CMAS111						
2.3 Titularul activităților de curs	Lect.uiv.dr. GRIGORE MARINELA CARMEN						
2.4 Titularul activităților aplicative	Lect.uiv.dr. GRIGORE MARINELA CARMEN						
2.5 Anul de studii	I	2.6 Semestrul	1	2.7. Tipul de evaluare	examen	Regimul disciplinei	DF/DOB

3. Timpul de ore estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2 curs	1	3.3 aplicații	1
3.4 Total ore activități directe pe semestru	28	din care: 3.5 curs	14	3.6 aplicații	14
3.7 Total ore de studiu individual					97
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					37
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutorial					5
Examinări					5
Alte activități					
3.8 Total ore pe semestru	125				
3.9 Numărul de credite	5				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Nu este cazul
4.2 de competențe	Nu este cazul



5. Condiții necesare pentru desfășurarea optimă a activităților didactice (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Sală de curs, dotată cu laptop, videoproiector și software adecvat (Power Point, Word). Se vor pune la dispoziția masteranzilor materiale în format electronic power point, word, pdf, pentru o mai bună înțelegere a materiei.
5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului	Seminariile se desfășoară cu ajutorul aplicațiilor de tip PowerPoint și alte metode, tehnici și instrumente specifice disciplinei. La evaluările din timpul semestrului masteranzii susțin în perioada stabilită, referatele pe teme anunțate de cadrul didactic titular.

6. Obiectivele disciplinei

6.1 Obiectivul general al disciplinei	Dezvoltarea competențelor în managementul serviciilor de asistență socială
6.2. Obiectivele specifice	Dezvoltarea cunoștințelor și deprinderilor de management în cadrul instituțiilor publice și organizațiilor neguvernamentale Dezvoltarea cunoștințelor și abilităților în managementul comunicării în context interinstituțional și în echipa multidisciplinară Dezvoltarea cunoștințelor și abilităților de evaluare și intervenție în situații de vulnerabilitate a persoanei și familiei, grupurilor și comunității

7. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Masterandul : – Definește concepte, teorii și metode din domeniul asistenței sociale – Înțelege fundamentele teoretice ale practicilor moderne de intervenție. – Înțelege structura, funcțiile și dinamica serviciilor sociale la nivel local și național. – Cunoaște metodologiile de evaluare a nevoilor/ diagnoză socială și impactului intervențiilor sociale. – Înțelege dinamica relațiilor interpersonale și climatul organizațional. – Cunoaște standardele naționale și internaționale privind calitatea serviciilor sociale și legislația în vigoare – Înțelege procesele de evaluare, control și îmbunătățire a calității. – Cunoaște metode și tehnici adecvate de comunicare eficientă și de gestionare a stresului
Aptitudini	Masterandul: – Utilizează instrumente de management pentru eficientizarea serviciilor sociale. – Aplică strategii eficiente de motivare și dezvoltare a resurselor umane. – Utilizează instrumente de evaluare a performanței angajaților. – Aplică valorile și principiile deontologiei profesionale în procesul de evaluare și intervenție profesională. – Aplică metode de evaluare a programelor pentru îmbunătățirea acestora.



Responsabilitate și autonomie	Masterandul: - Integrează abordări teoretice în proiectarea intervențiilor. - Coordonează procese de evaluare, intervenție și monitorizare în cadrul serviciilor sociale. - Respectă codurile de etică profesională și academică. - Promovează comportamente responsabile în mediul educațional și profesional. - Coordonează procese de planificare strategică în domeniul social. - Asigură calitatea și relevanța programelor implementate. - Asigură respectarea standardelor de calitate în activitatea profesională. - Promovează cultura organizațională orientată spre performanță și îmbunătățire continuă.
-------------------------------	--

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Nr. Ore
Managementul organizării serviciilor de asistență socială specializate (definire, legislație specifică)	Prezentare orală + multimedia	2
Înțelegere și aplicare standarde minime de calitate în protecția copilului – servicii de asistență socială de tip rezidențial	Prezentare orală + multimedia	2
Înțelegere și aplicare standarde minime de calitate în protecția copilului – servicii de asistență socială de tip familial	Prezentare orală + multimedia	2
Înțelegere și aplicare standarde minime de calitate în protecția copilului – servicii de asistență socială de tip centre de zi, îngrijire la domiciliu	Prezentare orală + multimedia	2
Standarde minime de calitate în protecția persoanelor vulnerabile (vârstnici, persoane cu dizabilități, persoane adictive etc) – evaluare, monitorizare și intervenție	Prezentare orală + multimedia	2
Tehnici de comunicare, evaluare și intervenție în echipă multidisciplinară în procesul furnizării serviciilor de asistență socială	Prezentare orală + multimedia	2
Managementul organizării serviciilor de asistență socială la nivel comunitar. Dezvoltarea serviciilor sociale la nivelul comunității și rolul furnizorilor publici și privați de servicii sociale	Prezentare orală + multimedia	2

Bibliografie

- [1]. Buzducea D, *Aspecte contemporane în asistența socială*, Editura Polirom, Iași,, 2008
- [2]. Cojocaru Ș , Cojocaru D. (2008), *Managementul de caz în protecția copilului*. Evaluarea serviciilor și practicilor din România, Ed. Polirom
- [3]. Ghergut A-2018 *Managementul instituțiilor și serviciilor pentru persoane cu cerințe speciale*, Editura Polirom
- [4]. Federația Organizațiilor Neguvernamentale pentru Copil (2017) *Standard ocupational - Manager în servicii sociale* www.anc.edu.ro/standarde_app/SO/MANAGER%20IN%20SERVICII%20SOCIALE.pdf
- [5]. National Association of Social Workers. (2013). *Social Work Case Management*. Washington, DC: NASW.
- [6]. Neamțu N. 2015 *"Managementul serviciilor de asistență socială"*, Ediția a III-a, revizuită și adăugită. Cluj-Napoca: Editura Accent
- [7]. Pop Lavinia Elisabeta 2017, *Fundamentele managementului serviciilor și programelor de*



asistență socială, Timișoara, Editura de vest

[8]. https://www.esn-eu.org/sites/default/files/publications/ESN_Contemporary_issue_4_-_Leadership_and_management_in_social_services.pdf

[9]. <https://www.servicii-sociale.gov.ro/ro/legislatie-standarde-minime>

*** Legea 292/2011 Legea Asistenței Sociale

*** Legea 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale

***HG 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale

***HG 1826 /2005 pentru aprobarea Strategiei naționale de dezvoltare a serviciilor sociale

8.2 Seminar / laborator

Metode de predare

Nr. Ore

Analiză asupra tematicilor cursurilor, exemplificare, dezbateri, studii de caz pentru aprofundarea și dezvoltarea abilităților de lucru în managementul serviciilor de asistență socială. Dezvoltarea unui proiect ce are la bază cunoașterea și aplicarea standardelor minime de calitate în managementul și furnizarea serviciilor de asistență socială.

Dezbateri asupra tematicii pe grupe de lucru. Studii de caz, joc de rol, grupuri de discuții
Prezentare de referat și discuții

14

Bibliografie

- Ghergut A-2018 *Managementul instituțiilor și serviciilor pentru persoane cu cerințe speciale*, Editura Polirom
- Pop Lavinia Elisabeta 2017, *Fundamentele managementului serviciilor și programelor de asistență socială*, Timișoara, Editura de vest

*** Legea 292/2011 Legea Asistenței Sociale

*** Legea 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale

***HG 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale

9.Evaluare

Tip activitate	9.1 Criterii de evaluare	9.2 Metode de evaluare	9.3 Pondere din nota finală
9.4 Curs	Cunoașterea notiunilor fundamentale	Evaluare orală pe parcursul semestrului online	20%
9.5 Seminar / laborator/lp/stagii	Prezența obligatorie la minim jumătate dintre seminariile disciplinei online și fizic	Online/ fizic	10%
	Realizarea unui proiect și prezentarea acestuia	Examen, evaluare orală	50%
		Punct din oficiu	10%

10.6. Standard minim de performanță

Cunoașterea standardelor minime de calitate în managementul și furnizarea serviciilor de asistență socială

Data completării

29.09.2025

Semnătura titularului de curs

Lect univ dr. Grigore Marinela Carmen

Semnătura titularului de seminar

Lect univ dr. Grigore Marinela Carmen

Data avizării în Departament,

30.09.2025

Director de Departament

Lect. univ. dr. Călin Mariana Floricica

Decan,

Conf. univ. dr. Raluca Silvia Matei