

FIȘA DISCIPLINEI (MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE ÎN INSTITUȚIILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT)

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA „OVIDIUS” DIN CONSTANȚA
1.2 Facultatea	DE PSIHOLOGIE ȘI ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI
1.3 Departamentul	PSIHOLOGIE, ASISTENȚA SOCIALĂ ȘI ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI
1.4 Domeniul de studii	ȘTIINȚE SOCIALE
1.5 Ciclul de studii	MASTERAT
1.6 Programul de studii	CONSILIEREA ȘI MANAGEMENTUL SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
1.7 Anul universitar	2025-2026

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE ÎN DOMENIUL SOCIAL						
2.2 Cod disciplină	CMAS211						
2.3 Titularul activităților de curs	Dr. Tiberius-Iustinian Stanciu						
2.4 Titularul activităților aplicative	Dr. Tiberius-Iustinian Stanciu						
2.5 Anul de studii	II	2.6 Semestrul	III	2.7 Tipul de evaluare	examen	2.8 Regimul disciplinei	DS/DOB
						*/**	

* DF – disciplină fundamentală, DS – disciplină de specializare, DC – disciplină complementară

** DOB – disciplină obligatorie; DOP – disciplină opțională; DFA – Disciplină facultativă

3. Timpul total (ore pe semestru)

3.1 Număr de ore activități didactice pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 aplicații***	1
3.4 Total ore activități didactice pe semestru	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 aplicații	14
3.7 Total ore de studiu individual					133
Distribuția fondului de timp					[ore]
Studiul cărților, manualelor, suportului de curs, notițelor, bibliografie minimală recomandată					50
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					35
Pregătire seminar, teme, referate, portofolii și eseuri					30
Pregătire pentru prezentări sau verificări					10
Pregătire pentru examinarea finală					6
Alte activități: consultații					2
3.8 Total ore pe semestru	175				
3.9 Numărul de credite	7				

*** S - seminar; L - laborator; P - proiect

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Nu este cazul
4.2 de rezultate ale învățării	Nu este cazul

5. Condiții necesare pentru desfășurarea optimă a activităților didactice (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Cursul se va desfășura fizic, cu prezența studenților în salile de curs Sală de curs cu videoproiector, ecran de proiecție și tablă
5.2. de desfășurare a seminarului	Cursul se va desfășura fizic, cu prezența studenților în salile de curs Sală de curs cu videoproiector, ecran de proiecție și tablă

*Se alege tipul de aplicație aferent disciplinei

6. Obiectivele disciplinei

6.1 Obiectivul general al disciplinei	Înțelegerea rolului teoriilor și modelelor în analiza, interpretarea și evaluarea realității organizaționale din perspectiva MRU
6.2 Obiectivele specifice	Înțelegerea organizației ca sistem complex și dinamic Cunoașterea sistematică a teoriilor și principiilor care fundamentează evaluarea și intervenția la nivel individual, de grup și organizațional Explicarea rolului MRU în optimizarea performanței organizaționale

7. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Masterandul: - definește conceptele fundamentale ale managementului resurselor umane în contextul serviciilor sociale; - explică rolul și importanța resurselor umane în buna funcționare a organizațiilor care oferă servicii sociale; - identifică teorii și modele relevante pentru planificarea, motivarea, evaluarea și dezvoltarea personalului din domeniul social; - înțelege cadrul legislativ și normativ aplicabil resurselor umane în asistența socială, la nivel național și european; - descrie tipologii de structuri organizaționale și stiluri de conducere caracteristice organizațiilor sociale.
Aptitudini	Masterandul: - aplică instrumente și metode de analiză a nevoilor de personal în instituții sociale publice sau private; - analizează procesele de recrutare, selecție, integrare și evaluare a personalului în servicii sociale; - utilizează metode de formare profesională continuă și dezvoltare a competențelor pentru angajații din domeniul social; - planifică strategii de motivare și retenție a personalului social în funcție de specificul activității și contextul organizațional; - comunică eficient în contexte organizaționale sociale, adaptând mesajele în funcție de beneficiari, colegi și parteneri instituționali.

Responsabilitate și autonomie	Masterandul:
	- se documentează și se informează autonom cu privire la tendințele actuale în managementul resurselor umane din domeniul social; - manifestă inițiativă și responsabilitate în formularea de soluții pentru eficientizarea activităților de resurse umane în serviciile sociale; - colaborează eficient în echipe multidisciplinare din cadrul organizațiilor sociale, asumându-și roluri specifice; - respectă principiile eticii profesionale și normele de integritate în procesul decizional privind resursele umane; - reflectă critic asupra deciziilor manageriale luate în organizațiile sociale, argumentând soluțiile propuse.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Număr ore alocate
1. Introducere în managementul resurselor umane: concepte, roluri și specificul organizațiilor sociale	Prelegerea academică și explicația interactivă susținute de suport informațional multimedia	2
2. Structura organizațională în servicii sociale și funcționarea echipelor multidisciplinare		2
3. Planificarea resurselor umane în centre și instituții sociale		2
4. Analiza și descrierea posturilor în serviciile sociale		2
5. Strategii de recrutare a personalului în domeniul social		2
6. Selecția și angajarea asistenților sociali, psihologilor și a personalului auxiliar		2
7. Integrarea profesională și retenția în organizațiile sociale		2
8. Evaluarea performanței profesionale în asistența socială		2
9. Leadership în serviciile sociale: abordări manageriale și stiluri de conducere		2
10. Motivarea angajaților în domeniul social și sistemele de recompensare		2
11. Coaching și mentoring în formarea profesională continuă în sectorul social		2
12. Comunicarea organizațională și cultura instituțională în serviciile sociale		2
13. Etica profesională și deciziile de personal		2
14. Tendințe actuale în MRU: digitalizare, echitate, flexibilitate în serviciile sociale		2
Bibliografie [1] Burloiu, P. (1997). Managementul resurselor umane. București: Editura Lumina Lex. [2] Cole, G. A. (2000). Managementul personalului. București: Editura CODECS. [3] Lefter, V., & Deaconu, A. (2008). Managementul resurselor umane. București: Editura Economică.		
8.2 Aplicații (seminar)	Metode de predare	Număr ore alocate

1. Analiza conceptului de MRU în serviciile sociale și rolul său în eficiența intervenției	Prelegeri participative, dezbateri, analize	1
2. Studiu de caz: structura organizațională a unui centru de servicii sociale		1
3. Simulare: planificarea personalului într-un ONG sau serviciu public de asistență socială		1
4. Elaborarea unei fișe de post pentru asistent social, psiholog sau lucrător social		1
5. Proiectarea unei strategii de recrutare în organizații sociale		1
6. Simulare de interviu pentru selecția personalului în domeniul social		1
7. Elaborarea unui plan de integrare pentru noii angajați în centre sociale		1
8. Exercițiu: evaluarea performanței într-o echipă de intervenție socială		1
9. Analiza stilurilor de conducere în echipele multidisciplinare sociale		1
10. Conceperea unui sistem de recompensare adaptat specificului activității sociale		1
11. Proiectarea unui program de coaching sau mentoring în servicii sociale		1
12. Studiu de caz: comunicarea organizațională și colaborarea în servicii sociale		1
13. Dezbateri: etica deciziilor de personal		1
14. Reflecții privind rolul MRU în domeniul social		1
Bibliografie		
[1]. Pânișoară, G., & Pânișoară, I. O. (2004). Managementul resurselor umane. București: Editura Polirom.		
[2]. Ionescu, S. (2001). Management educațional pentru instituțiile de învățământ. București: Tipografia Press.		

9. Evaluare

Tip activitate	9.1 Criterii de evaluare	9.2 Metode de evaluare	9.3 Pondere din nota finală
9.4 Curs	Verificarea cunoștințelor	Examen scris	20 %
9.5 Aplicații*	Capacitatea de aplicare a cunoștințelor/ Capacitatea de lucra în echipă/ Aplicarea cunoștințelor în activitatea de proiectare	Participare activă la seminar/ Realizarea lucrărilor de seminar și organizarea acestora într-un portofoliu	40 %

	Interes și capacitate de lucru pentru studiu individual și în echipă	Realizarea și prezentarea în echipă a unui studiu de caz/ participarea la o dezbatere sau simulare în echipă pe teme relevante pentru MRU	40 %
9.6 Standard minim de performanță / Condiții de promovare			
Masterandul demonstrează înțelegerea principalelor funcții ale MRU și este capabil să aplice concepte de bază într-un context specific asistenței sociale, realizând un portofoliu complet și contribuind activ la dezvoltarea unui proiect de echipă.			

**Se alege tipul de aplicație aferent disciplinei (Seminar/Laborator/Proiect)*

Data completării,
28.09.2025

Titular activităților de curs,
Nume/Prenume /Semnătura
Dr. Stanciu Tiberius-Iustinian

Titular aplicații,
Nume/Prenume /Semnătura
Dr. Stanciu Tiberius-Iustinian

Data avizării în Departament,
30.09.2025

Director de Departament,
Nume/Prenume /Semnătura
Lector univ. dr. Mariana Floricica Călin

Decan,
Nume/Prenume /Semnătura

Conf. univ. dr. Raluca Silvia Matei